

Tölts Egyet! Részletes Játékszabályzat

Hatályos: 2018. május 25-től.

A KÖZÖSSÉG TAGJAI

A toltsegyet.hu honlapon elérhető Tölts Egyet! piackutatási válaszadói közösség (továbbiakban „**közösség**”) nyereményjátékait **szervező** InsightLab Piackutató Kft. (székhely: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239., levelezési cím: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239., cégjegyzékszám: 01-09-921107, adószám: 14813094-2-43, a továbbiakban: „szervező” vagy „üzemeltető”) által szervezett sorsolásos nyereményjátékkal egybekötött jutalmazási rendszerben (a továbbiakban: „**játék**”) azon személyek (a továbbiakban: „**tagok**”) vehetnek részt, akik a toltsegyet.hu honlapon, vagy e-mailben vagy egyéb meghíváson keresztül a közösségbe regisztráltak, és:

- betöltötték 16. életévüket, és cselekvőképes természetes személyek;
- Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkeznek, és életvitelszerűen Magyarországon tartózkodnak;
- a játék időtartama alatt regisztrációval csatlakoznak a játékhoz;
- elfogadják a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: „játékszabályzat”) meghatározott feltételeket, valamint az [adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót](#) (a továbbiakban: „Tájékoztató”), hozzájárulnak az abban foglalt adatkezeléshez és adataik szabályzat szerinti továbbításához.

A Tölts Egyet! piackutatási válaszadói közösség tagjának lenni, valamint a honlapon keresztül adatokat szolgáltatni teljesen **önkéntes** és **ingyenes**. A **tagságot** a regisztrált tagok **bármikor megszüntethetik** adataik törlésének a [Tájékoztatóban](#) foglalt módon történő kérésével. A tagok a regisztrációval kijelentik, hogy a jelen játékszabályzat és az [adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) rendelkezéseit elfogadják.

A nyereményjátékból ki vannak zárva az üzemeltető munkavállalói, a játék szervezésében esetlegesen közreműködő alvállalkozói, megbízottjai, partnerei, ezek alkalmazottai, valamint a felsorolt személyek Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozói. Az olyan egyedi nyereményjátékokból, amelyekben a jutalmakat közvetlenül egy harmadik fél (például az üzemeltető megbízója) biztosítja vagy szervezi, ki vannak zárva a játék nyereményeit biztosító és a szervezésben közreműködő harmadik személy vezető tisztségviselői és a játék megvalósításában résztvevők munkavállalói, valamint ezen személyek Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozói. A tagok a regisztrációval tudomásul veszik, hogy az üzemeltetőnek nincs minden esetben lehetősége előre felfedni a nyereményeket biztosító harmadik fél kilétét, a fenti kizárások azonban ezekben az esetekben is érvényesek. Az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal egyetlen taggal vagy bármely más olyan személlyel szemben sem, aki a vonatkozó jogszabályok, szerződéses kötelezettségek vagy a játékszabályzatban foglalt rendelkezések megsértésével vesz részt a nyereményjátékban.

A közösségben az új kutatásokra történő meghívás a toltsegyet.hu honlapon a regisztrált tagok személyes fiókján keresztül és/vagy elektronikus levélben (e-mail), vagy a regisztráció során megadott erre (is) szolgáló más elérhetőségeken történik.

Egy személy egyidejűleg csak egyetlen azonosítóval, egy e-mail címen regisztrálhatja magát, illetve egy kérdőívet csak egyszer tölthet ki. Amennyiben ugyanazon személy több azonosítón keresztül több tagsági viszonyt is fenntart egyidejűleg (akár eltérő adatokkal), a honlap üzemeltetője a [Tájékoztatóban](#) foglaltak szerint kizárhatja őt a közösségből és a játékból.

A közösség tagjai a regisztráció után kapott azonosítójukat csak saját maguk használhatják, másnak azt nem adhatják át. Amennyiben azonosítójuk illetéktelen kezekbe kerül, tagjainktól azt kérjük, hogy haladéktalanul értesítsék a honlap üzemeltetőjét (az ugyfelszolgalat@toltsegyet.hu e-mail címen). Ha ez a bejelentés elmarad, az üzemeltető az adott tagot bármikor kizárhatja a játékból.

A közösség tagjai vállalják, hogy válaszaikkal valós adatokat közölnek, valamint saját véleményüket osztják meg a kutatókkal. Továbbá az üzemeltető előzetes írásos engedélye nélkül nem másolhatják, nyomtathatják, tárolhatják vagy továbbíthatják a kutatásokban szereplő információkat, szövegeket. A valótlán válaszokat adó, vagy a kutatások tartalmát harmadik személlyel megosztó tagok a [Tájékoztatóban](#) foglaltak szerint kizárhatók a közösségből és a nyereményjátékból.

A tagsági viszony – a tag vagy az üzemeltető által kezdeményezett, vagy a [Tájékoztató](#) vonatkozó pontjainak bármely más indoka szerinti – megszűnése és így a kezelt adatok törlése esetén a tag korábban jóváírt és nyilvántartott, de átadásra még nem került jutalmai, így különösen a nyilvántartott zsetonjai ugyancsak törlésre kerülnek, azokért a tag semmilyen ellenszolgáltatásra nem jogosult.

JUTALMAZÁS: NYEREMÉNYJÁTÉKOK ÉS ZSETONOK

A közösség tagjai **ugyanazon regisztrációval tagsági viszonyuk fennállása alatt** a kérdőívek kitöltésével jutalompontokat, ún. **zsetonokat gyűjthetnek** és **rendszeres**, illetve – egy-egy felméréshez kapcsolódó – **eseti nyereményjátékokban**, valamint az ehhez kapcsolódó, egyéb jogcímen történő jutalmazási rendszerben is **részt vehetnek**.

Üzemeltető a **minőségbiztosítási szempontoknak megfelelő, és jellemzően a teljes hosszban történő kitöltéseket jutalmazza**, de bizonyos felmérésekben azok is kaphatnak jutalmat, akik elkezdik kitölteni a kérdőívet, és végül nem felelnek meg a kutatás célcsoportjának. (További információk erről a „Kutatások, kérdőívek, célcsoport, kvóták és minőségbiztosítás” fejezetben.)

ZSETONOK GYŰJTÉSE, NYILVÁNTARTÁSA ÉS JÓVÁÍRÁSA

A tagok bizonyos, meghatározott **felmérésekben való részvétellel, illetve a kérdőívek kitöltésével zsetonokat** szerezhetnek. Az **egyes kérdőívek hosszától és a témakör specialitásától** függően az egyes kérdőívek kitöltéséért **különböző mennyiségű zseton** jár. Az egy adott kérdőív kitöltésével gyűjthető zsetonok számáról az üzemeltető a meghívóban, illetve a tag személyes fiókjában előre tájékoztatja a tagokat.

A zsetonok **jóváírására** az adott felmérés **lezárását követően, a minőségbiztosítási ellenőrzések elvégzése után** kerül sor. A jóváírt zsetonokról és a zseton megszerzésének a nyilvántartásban rögzített időpontjáról az üzemeltető e-mailen és/vagy a tag személyes fiókján keresztül tájékoztatja a tagokat.

A zsetonok és a regisztrációs adatok **hiteles nyilvántartását az üzemeltető saját, zárt hálózati rendszerében vezeti**. A holnapon, a tagok **személyes fiókjában megjelenő adatok** meghatározott időközönként kerülnek frissítésre és **csak tájékoztató jellegűek**, azok helyességért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A tagok **személyes fiókjukon, illetve e-mailen keresztül** jelszavuk megadásával **bármikor tájékoztatást kérhetnek a hiteles nyilvántartásban szereplő adataikról és zsetonjaik számáról**, illetve azok jóváírásának időpontjáról.

ZSETONOK ÉRVÉNYESSÉGE ÉS FELHASZNÁLÁSA

A **zsetonok** elsődleges funkciója a **rendszeres (vagy más néven zseton alapú) nyereményjátékokban a sorsjegyek** megtestesítése. Minden zseton egy-egy sorsjegynek minősül, így a sorsolásoknál minden összegyűjtött zseton növeli a tag nyerési esélyét.

Az üzemeltető ezen felül **további, ún. másodlagos lehetőségeket is felkínálhat a zsetonok felhasználására**, úgy mint például meghatározott ajándéktárgyakra vagy szolgáltatásokra, vagy akár pénzbeli juttatásra történő beváltás, vagy a legtöbb zsetont gyűjtő tagok körében megszervezett külön nyereményjátékon történő részvétel lehetősége. A másodlagos felhasználási lehetőségekről az üzemeltető saját maga dönt, a felhasználás módját és ellenértékét önállóan határozza meg, és a másodlagos felhasználási lehetőségek tekintetében bármilyen, jogszabályba nem ütköző – pl.

területi, időbeni vagy adott tagsági körre érvényes – korlátozásokkal élhet. Üzemeltető nem köteles azonos másodlagos felhasználási lehetőséget biztosítani minden tagja, vagy a tagok bármely csoportja számára.

Az üzemeltető ismétlődő jelleggel zseton alapú nyereménysorsolásokat szervez tagjai számára, melyekben minden fennálló tagsági viszonyral rendelkező tag, akinek 0-nál több jóváírt zsetonja van, automatikusan részt vesz a jóváírt zsetonjai számának megfelelő számú sorsjeggyel. A nyeremények véletlenszerű sorsolás útján kerülnek kisorsolásra: az egyes tagok a rendszeres, zseton alapú sorsolásokban jóváírt zsetonjaik számával arányos esélyt kapnak a nyereményre.

A rendszeres, zseton alapú nyereményjátékok sorsolásaira:

- az üzemeltető által meghatározott helyszínen és az általa előre meghirdetett (az egyes eseti felmérések időpontja(i), illetve a tagjai által egy adott időszakban összesen összegyűjtött zsetonok száma alapján meghatározott) időpontokban kerül sor, de naptári évenként legalább 2 alkalommal.
- A nyereményjátékokban az elérhető nyeremények egyedi értéke legalább 10.000 Ft, vagy a nyeremények összértéke sorsolásonként legalább 25.000 Ft.
- Az üzemeltető saját honlapján, a személyes fiókokon keresztül és/vagy e-mailben tájékoztatja tagjait a sorsolások időpontjáról és az elérhető nyereményekről legalább annak megtartása előtt 10 nappal, és ugyanilyen módon tájékoztatja tagjait a nyertesek személyéről.

Az üzemeltető saját, önálló döntése alapján a nyereményjátékokban való részvételre jogosult Tagok egészének körét érintő nyereményjátékokkal egyidejűleg egyéb, a Tagok korlátozott körére vonatkozó nyereményjátékot is szervezhet, melyben a nyereményjáték megtartásának időpontjában a legtöbb zsetonnal rendelkező Tag vagy Tagok vesznek részt. Ez esetben, amennyiben egyértelműen azonosítható az az egyetlen Tag, aki a legtöbb zsetonnal rendelkezik (azaz nincs zsetonszám egyenlőség), úgy a legtöbb zsetonnal rendelkező Tag automatikusan, sorsolás nélkül jogosult a felkínált nyereményre (jutalomra). Amennyiben e korlátozott körre vonatkozó nyereményjátékban bármely tagnak keletkezik nyereményre való jogosultsága (függetlenül attól, hogy az sorsolás vagy felkínálás eredményeként valósul meg), úgy a zsetonok felhasználása (nyertes zsetonjainak törlése) szempontjából e korlátozott körre vonatkozó nyereményjáték is zseton alapú nyereményjátéknak minősül.

A legtöbb zsetonnal rendelkező Tag vagy Tagok számára külön, de – a nyereményjátékokban való részvételre jogosult Tagok egészének körét érintő nyereményjátékokkal – egyidejűleg szervezett nyereményjáték során

- a legtöbb zsetonnal rendelkező Tag vagy Tagok számára felajánlott nyeremény vagy jutalom értéke nem lehet kisebb, mint a nyereményjátékokban való részvételre jogosult Tagok egészének körét érintő nyereményjátékokon felajánlott nyeremény vagy jutalom értéke;
- ugyanakkor egy Tag az egyidejűleg megtartott sorsolásoknak csak az egyikében válhat nyertessé oly módon, hogy (a legalább azonos értékű nyereményt, de jelentősen nagyobb nyerési eséllyel kínál), a tagok korlátozott köre számára elérhető nyereményjátékon nyertes személy a Tagok szélesebb körét vagy egészét érintő egyidejű sorsoláson nem vehet részt, illetve amennyiben ez technikailag nem megvalósítható, úgy nyertesként kizárásra kerül.

A fentiek egyúttal azt is jelentik, hogy a Tagok korlátozott körének meghirdetett nyereményjátékban részt vevő, de nem nyertes Tagok továbbra is a teljes zsetonszámukkal vesznek részt az egyidejűleg szervezett (a nyereményjátékokban való részvételre jogosult Tagok egészének körét érintő) nyereményjátékban.

A rendszeres sorsolások lebonyolítására és a nyeremények biztosítására vonatkozóan a „Nyereményjátékok egyéb, általános szabályai” fejezetben leírtak vonatkoznak.

A zsetonokra vonatkozó egyéb szabályok:

- A megszerzett, de a **nyereményjátékban ki nem sorsolt zsetonok** a rendszerben rögzített jóváírási időpontjukat követő **1 éven, vagy** – a szervező által, annak önálló döntése alapján meghatározott ennél – **hosszabb időn keresztül megőrződnek**, és így **újra meg újra részt vesznek** a nyereményjátékokban. A **zsetonok érvényességi ideje** a jóváírásuktól számított legalább egy év, azaz egy-egy tag **különböző időpontokban megszerzett zsetonjai különböző végidőpontokig** nyújtanak lehetőséget a rendszeres nyereményjátékokban való részvételre.
- A **zseton alapú** – a Tagok teljes, vagy korlátozott körét érintő – **nyereményjáték nyerteseinek** a nyeremény átadásakor, illetve kézbesítésekor az addig megszerzett **valamennyi zsetonjuk törlődik**, függetlenül a jóváírt zsetonok számától és a nyeremény értékétől, így a következő sorsoláson már csak az újonnan szerzett zsetonokkal játszik, míg **azok, akik nem nyertek, továbbra is minden érvényes, jóváírt zsetonjukkal játszanak**.
- Azok a tagok, akik kitöltéseikkel **sok zsetont szereztek, de egy éven keresztül semmilyen nyereményjátékban nem nyertek** (ide értve a rendszeres és az eseti sorsolásokat is), addig szerzett zsetonjaik fejében **választhatnak egy, az üzemeltető által felajánlott fix ajándékot is** (továbbiakban: **vigaszdíj**). A vigaszdíjként elérhető ajándékok értékéről és tartalmáról üzemeltető dönt, aki az érintett tagokat e-mailen, illetve személyes fiókjukon keresztül tájékoztatja erről a lehetőségről. A vigaszdíj elfogadása azonosnak tekintendő azzal, mintha a tag a nyereményjátékokban lenne nyertes, azaz a vigaszdíj elfogadásával az addig megszerzett valamennyi zsetonja törlődik, nem csak azok, amelyek érvényessége lejárna. **A fix ajándékra való jogosultsághoz szükséges zsetonok számát a mindenkori játékszabályzat tartalmazza, a „vigaszdíjra jogosító zsetonok száma aktuálisan”** pontban. Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a vigaszdíjra jogosító zsetonok számát bármikor egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról üzemeltető a hatályba lépés előtt 15 nappal tájékoztatja tagjait a honlapon és/vagy e-mailen keresztül.
- Üzemeltető ezen felül **bármikor felajánlhat további fix jutalmakat** is egyes tagjai, vagy a tagok egyes csoportja számára, a zsetonbeváltás feltételeinek egyedi ismertetésével.
- Minden zseton **érvényességi idejének lejártát megelőzően** üzemeltető megvizsgálja, hogy az adott tag **jogosult-e vigaszdíjra**, és amennyiben igen, akkor azt a tagnak felajánlja. Amennyiben a tag nem jogosult vigaszdíjra, azaz érvényes zsetonjainak összszáma nem éri el játékszabályzat a „vigaszdíjra jogosító zsetonok száma aktuálisan” pontban meghatározott mennyiséget, úgy az érvényességi idejüket elveszítő zsetonok automatikusan törlődnek a rendszerből, melyért a tag ellenszolgáltatásra nem jogosult. Természetesen **minden olyan esetben**, amikor vigaszdíj nem kerül felajánlásra vagy elfogadásra, **csak az érvényességi időt túllépő zsetonok törlődnek**, a tag által későbbi időpontokban megszerzett **további zsetonok megőrződnek**.
- Az üzemeltető **fenntartja magának a jogot**, hogy különleges esetekben (például egy új jutalmazási rendszerre történő áttéréskor) **maga határozza meg a zsetonok elszámolási és beváltási módját, illetve a fentiekől eltérő felhasználási lehetőségeket kínáljon, vagy a fenti felhasználási lehetőségek bármelyikét megszüntesse**. Az üzemeltető az ilyen változásokról azok hatálybalépése előtt legalább 15 nappal tájékoztatja tagjait a honlapon és/vagy e-mailen keresztül. A tag a regisztrációval tudomásul veszi, hogy az ezen a jogcímen történő zsetonbeváltási feltételeket és az üzemeltető által felajánlott ellentételezést köteles elfogadni, azzal szemben kifogással nem élhet.

A vigaszdíjra jogosító zsetonok száma aktuálisan: 500

EGYEDI, EGY-EGY FELMÉRÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ NYEREMÉNYJÁTÉKOK VAGY FIX JUTALMAK

Bizonyos felmérésekben illetve kutatásokban az üzemeltető a részvétellel megszerezhető **zsetonok helyett, vagy azok mellett pluszban eseti nyereményjátékot** szervez az **adott kutatásban résztvevők körében**, vagy a részvételért cserébe **fix jutalmat ajánl fel**. Ezen eseti nyereményjátékokban a nyereményeket **jellemzően a kutatás megrendelői biztosítják**, így az eseti nyereményjátékok kapcsán többnyire **alkalmazásra kerülnek** a nyereményjátékok szervezésében illetve lebonyolításában részt vevő harmadik félre vonatkozó **kizárások**.

Az **eseti nyereményjátékok a korábban megszerzett zsetonok számától függetlenek**, ezért ezekben csak az adott kutatásban adatot szolgáltatók vehetnek részt az előre megadott, a kérdőív meghívójában közzétett számban, és a **résztvevők nyerési esélye nem függ zsetonjaik számától**.

NYEREMÉNYJÁTÉKOK EGYÉB, ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A sorsolásokon összesen a nyereményjáték (a honlapon, a kérdőívben, a meghívóban és/vagy a személyes fiókokban történő) meghirdetésekor közzétett számú nyeremény vonatkozásában, nyereményként egy nyertest és egy pótnyertest sorsolunk ki. Amennyiben a nyertest nem érjük el, helyébe automatikusan a pótnyertes lép. Amennyiben a pótnyertes sem érhető el, vagy a nyereményt sem a nyertes, sem a helyébe lépő pótnyertes nem veszi át, az üzemeltető nem köteles újabb pótnyertest választani, vagy a nyereményt újra kisorsolni. Ebben az esetben az üzemeltető a nyereménnyel belátása szerint jogosult rendelkezni.

A sorsolásokon az előre megnevezett nyeremény, illetve nyeremények kerülnek kisorsolásra. A weboldalon, a kérdőívben és a játék egyéb promócióiban szereplő képek csak illusztrációk.

A játék időtartama: 2018. május 25-től visszavonásig. A játék befejezéséről minden tagot e-mailben és a honlapon értesítünk. Az üzemeltető fenntartja a jogot a játék megszakítására, felfüggesztésére. Amennyiben az üzemeltető felfüggeszti vagy megszakítja a játékot, erről közleményt küld a tagok valamely elérhetőségére.

A sorsolás ideje:

- egyedi nyereményjátékok esetén a felmérés/kutatás végleges lezárását követő 10 munkanapon belül,
- zseton alapú sorsolások esetén az üzemeltető által meghatározott és a korábbi pontok szerint közzétett időpontban.

A nyeremények átvételének feltétele a személyazonosság igazolása. Amennyiben a regisztráció során megadott személyes adatokban (név, állandó lakcím, stb.) változás következik be, tagjainktól azt kérjük, hogy **15 napon belül, személyes lapjukra belépve aktualizálják személyes adataikat**, vagy a változásról értesítsék a honlap üzemeltetőjét az ugyfelszolgalat@toltsegyet.hu e-mail címen. Az elavult személyes adatok, valamint az üzemeltetőnek fel nem róható kommunikációs problémák (pl. e-mail címek elévülése, cseréje, az e-mail tárhely betelése) miatt át nem vett nyeremények kezelése minden esetben egyedi elbírálás alá esik. Az üzemeltető nem vállal a nyertes felé semmiféle felelősséget abban az esetben, ha a nyertes a megadott elérhetőségeken nem elérhető, vagy adatai alapján egyáltalán nem vagy nem egyértelműen beazonosítható, vagy a nyeremények átadása a nyertesnek felróható magatartása miatt marad el.

A nyertes tago(ka)t (a továbbiakban: „nyertes”) a sorsolást követő 5 munkanapon belül értesítjük a nyeremény átvételének részleteiről. Az üzemeltető a nyertes értesítését – az üzemeltető választásától függően – a regisztráció során megadott e-mail címen vagy telefonszámon kísérli meg. Ha az üzemeltető sem e-mailen (1 próbálkozás), sem telefonon (3 próbálkozás, munkanapokon 10 és 20 óra között) nem tudja a nyertest 3 munkanapon belül elérni (vagyis a nyertes az e-mailre nem válaszol, telefonon pedig nem érhető el), akkor a nyertes tag a továbbiakban nem jogosult a nyereményre. Ebben az esetben a pótnyertest értesítjük, a fenti szabályok szerint.

Az üzemeltető jogosult eldönteni, hogy a nyertes (pótnyertes) értesítését telefonon vagy e-mailen kísérli meg. Az üzemeltető sikertelen elérés esetén nem köteles a másik kapcsolatfelvételi csatornát igénybe venni. Amennyiben az üzemeltető a nyertest (pótnyertest) nem éri el, a nyertes (pótnyertes)

joga a nyereményre elvész. A nyertes (pótnyertes) kizárólag akkor követelheti utólag a nyereményt, ha az üzemeltető az értesítést nem kísérli meg, vagy nem a megadott elérhetőségen kísérli meg, vagy ha az üzemeltető megadott elérhetőségein a nyertes (pótnyertes) az üzemeltető megkeresésére nem tud reagálni, az üzemeltető érdekkörében felmerülő okból.

A nyertessel való sikeres kapcsolatfelvétel a nyereményjáték végeredményességét is jelenti, függetlenül attól, hogy a későbbiekben nyeremény átvételére sor kerül-e vagy sem. A nyertes elérhetetlensége esetén a nyereményjáték eredményes, és az üzemeltető végeredményt hirdet függetlenül attól, hogy a pótnyertessel a kapcsolatfelvétel, illetve számára a nyeremény kézbesítése sikeres-e vagy sem. A sorsolás végeredményéről az üzemeltető a sorsolás megtartásától számított 10 munkanapon belül értesíti tagjait a nyertesek nevének (vagy monogramjának, vagy vezetéknéve(i) kezdőbetűjének és keresztnévének), illetve lakhelyének (a város vagy megye megjelölésével) a honlapon történő közzétételével és/vagy e-mailben. A tagok a regisztráció során az [adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Tájékoztatóban leírtak szerint nyertesként feltüntetésre kerüljenek a honlapon, ill. a Tájékoztatóban megjelölt egyéb felületeken.

A nyeremények átvételének lebonyolítása:

- Ha tagjaink pénzt nyernek, azt banki átutalással kaphatják meg, kizárólag a saját nevükre szóló bankszámlára utalva. A szervezőnek joga van a pénznyeremény kifizetését megtagadni, ha a tag nem rendelkezik saját névre szóló bankszámlával, vagy az átutaláshoz szükséges adatokat nem bocsátja a szervező rendelkezésére.
A szervező esetenként, saját, önálló döntése alapján dönthet úgy, hogy a nyertes tag kérésére vagy beleegyezésével más módon (pl. Barion, PayPal vagy egyéb pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül) kézbesíti a nyertes számára a pénznyereményt akkor, ha ezzel együtt is biztosítottnak látja a kifizetés jogszerűségét, illetve a kifizetéshez kapcsolódó egyéb kötelezettségeinek jogszerű teljesítését.
- Tárgynyeremények esetén díjmentesen garantáljuk a személyes átvételt a sorsolást követő 30 napon belül az általunk megjelölt budapesti helyszínen (az üzemeltető székhelyén, telephelyén, vagy a nyeremények biztosításában közreműködő partnerünk által megjelölt helyen) munkanapokon 10-18 óra között, előre egyeztetett időpontban. A nyereményt a nyertes kivül közeli hozzátartozója (Ptk. 685.§ b) pont) vagy más, teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személy veheti át. A tárgynyeremények pénzre vagy más nyereményre át nem válthatók, át nem ruházhatók. A tagnak lehetősége van a tárgynyeremény postai küldeményként történő eljuttatását is kérni bármely magyarországi címre. Az üzemeltető ilyenkor a küldeményt normál csomagként adja fel, így a kézbesítés megtörténtéért, illetve a csomag épségéért felelősséget nem vállal. Az üzemeltető esetenként kikötheti, hogy a nyeremény átvételére díjmentesen kizárólag személyesen, az általa kijelölt budapesti helyszínen van lehetőség; ilyen esetben, amennyiben a nyertes mégis a kézbesítést kéri, akkor annak költségét a nyertes köteles viselni.
- Online átvehető nyeremények esetén (pl. kuponok, kedvezménykódok) a nyereményt e-mailben juttatjuk el a nyertesnek. Az online átvehető nyeremények pénzre vagy más nyereményre át nem válthatók, át nem ruházhatók.

A nyertesnek (pótnyertesnek) lehetősége van arra, hogy nyereményéről lemondjon.

A nyertes köteles együttműködni az üzemeltetővel annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a sorsolást követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy e körülményért az üzemeltető felelőssége nem állapítható meg. Az üzemeltető a nyeremény átvételének lehetőségét a fenti határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása az érintett nyertesre nézve jogvesztő.

Amennyiben a nyereményt nem az üzemeltető biztosítja, az üzemeltető csak a nyeremények átadásában és/vagy a sorsolás lebonyolításában, illetve a nyertesek értesítésében működik közre. Ebben az esetben a nyeremények átadásáért az üzemeltetővel szerződésben álló harmadik személy felel. Amennyiben a nyeremény tulajdonjogát harmadik személy ruházza át a nyertesre, a nyereménnyel kapcsolatos további kötelezettségek (pl. esetleges jótállás) is a harmadik személyt terhelik. Ilyen esetben az üzemeltető tájékoztatja a nyerteseket, hogy a nyereményekkel kapcsolatos

kifogás esetén hová fordulhatnak. Amennyiben az üzemeltető a jóállással, garanciális ügyintézésrel kapcsolatos dokumentumokat, az ehhez szükséges információkat a nyertes rendelkezésére bocsátja, a nyertes az ilyen jellegű igényeit maga érvényesíti.

Az üzemeltető a nyeremények tekintetében mennyiségi, minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Az üzemeltető a nyereményeknek nem gyártója, és nem forgalmazója, így tájékoztatása a nyereményeket illetően nem helyettesíti a gyártói, forgalmazói tájékoztatás megismerését. A nyereményekre vonatkozó információk pontosságáért és teljességéért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

A nyereményekre vonatkozó minden adóvonzatot az üzemeltető visel. A játék kapcsán a nyereményt nyert tagot terhelő személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettségnek az üzemeltető tesz eleget, oly módon, hogy a játék kapcsán felmerülő személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettséget az üzemeltető magára vállalja, melyet adott esetben az illetékes hatóság részére megfizet, amennyiben megkapja a nyertestől az ehhez szükséges adatokat. A nyeremény átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások (pl. nyeremény átadásának helyszínére történő utazási költség, stb.) a nyerteseket terhelik.

A nyeremény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel készülhet, egyben a nyeremény átvevője (átvevői) hozzájárul(nak) ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek jelen nyereményjáték, illetve későbbi reklám-promócióhoz történő felhasználásához, idő-, területi- és alkalombeli korlátozás és külön díjazás nélkül.

A közösségben és a játékban való részvételből a következő tagok zárhatóak ki:

- aki nem a játékszabályzatban meghatározott előírások szerint vesz részt a játékban, vagy a játékszabályzat rendelkezéseit egyéb módon megszegi;
- aki MAKRO alkalmazást használ (MAKRO = művelet vagy műveletek csoportja, amely a feladatok automatizálására használható);
- aki nem valós adatokat ad meg a regisztráció során;
- aki illetéktelenül belép az üzemeltető oldalán az adminisztrációs felületre vagy megkísérli a belépést az üzemeltető által biztosított, a normál felhasználáshoz kapcsolódótól eltérő módon;
- aki illegális, a játékszabályzatba ütköző módon megpróbálja manipulálni, megkárosítani a játék résztvevőit és/vagy üzemeltetőjét;
- akire egyéb okból érvényes a [Tájékoztatóban](#) a tagság megszüntetésével, az adatok törlésével vagy a kizárásokkal kapcsolatban leírtak bármelyike.

KUTATÁSOK, KÉRDŐÍVEK, CÉLCSOPORT, KVÓTÁK ÉS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Üzemeltető a kutatásokat harmadik fél (továbbiakban: megrendelő) megbízásából, üzletszerű főtevékenységként végzi. A kérdőíves kutatások többsége bizonyos tulajdonságokkal, érdeklődési körrel stb. rendelkező személyekre irányul, melyet a megrendelő határoz meg; ezt hívják a kutatás **célcsoportjának**. A **megrendelő** ezen felül **meghatározza** a kitöltések kívánatos össz-számát (továbbiakban: **mintanagyság**) és azt is, hogy mekkora számú kitöltést vár a különböző jellemzőkkel bíró válaszadói csoportokból, úgy mint pl. nőktől, illetve férfiaktól. E válaszadói alcsoportokat hívják **szegmenseknek**, az egyes szegmensektől elvárt kitöltési számokat pedig **kvótának**.

Az, hogy ki az, aki **beletartozik a kutatás célcsoportjába, általában az első néhány kérdés megválaszolása alapján kiderül**. A különböző felmérések különböző célcsoportokra irányulnak, így az a tény, hogy a tag az egyik kérdőív célcsoportjának nem felel meg, nem jelenti azt, hogy más, további kérdőívek célcsoportjának ne felelne meg.

Ha a kutatás során üzemeltető **eléri a kívánt mintanagyságot**, a kutatást automatikusan **lezárja** függetlenül attól, hogy az előre meghirdetett kitöltési határidő elmúlt-e vagy sem. Lezárt kutatásban további kitöltésekre nincs lehetőség akkor sem, ha a tag egyébként megfelelné a kutatás célcsoportjának, és még nem töltötte ki az adott kérdőívet. Ha az adott válaszadói szegmensből a megfelelő számú kitöltés megérkezik, azaz egy adott **kvóta betelik**, akkor ugyanabból a szegmensből

újabb személyek már nem tudják kitölteni a kérdőívet. Ezért üzemeltető **azt javasolja a tagoknak**, hogy **minél előbb reagáljanak a meghívásokra és töltsék ki a kérdőíveket** annak érdekében, hogy a saját szegmensükön belül az első kitöltők között legyenek. Üzemeltető ugyanakkor fenntartja magának a jogot arra, hogy egy már lezárt kutatást és/vagy kvótát bármikor újra megnyisson vagy újra lezárjon.

Üzemeltető **igyekszik mindent megtenni** annak érdekében, hogy a számára jogszerűen rendelkezésre álló adatok alapján **a meghívotti kör előszűrésével olyan kérdőívekre hívja meg a tagjait, melyek célcsoportjának azok vélhetőleg megfelelnek**, üzemeltető ugyanakkor nem tudja garantálni, hogy a meghívottak mindegyike beletartozik a kutatás célcsoportjába. A tagok az **önkéntesen kitölthető profilbővítő kérdőívekkel**, az ott megadott válaszaikkal **jelentősen növelhetik annak esélyét, hogy olyan kérdőívekre kapnak meghívást, melyek célcsoportjának megfelelnek**. A **profilbővítő kérdőívek kitöltése** emellett **növeli a meghívások számát**, és esetenként a következő nyereményjátékban való részvételben **a nyelési esélyeket is**.

A kérdőívek kitöltéséért alapértelmezésként azok a kitöltők kerülnek jutalmazásra (zsetonnal és/vagy egyedi nyereményjátékkal, és/vagy garantált ajándékkal/jutalommal), akik

- a közösségbe regisztráltak, ennek során elfogadták az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót és a játékszabályzatot, illetve megadták legalább az értesítéshez minimálisan szükséges személyes adataikat,
- megfelelnek a kutatás célcsoportjának,
- a válaszaik és a kitöltés mérhető körülményei (pl. a kitöltésre fordított idő) a minőségbiztosítási szempontoknak megfeleltek,
- a kérdőívet teljes hosszában, végig kitöltötték, és
- a játékszabály korábbi pontjai alapján nincsenek kizárva a nyereményjátékból.

Egyes kérdőíveknél (a fentiekől eltérően) tagjaink **már a kérdőívek első, a célcsoportnak való megfelelést vizsgáló kérdések kitöltéséért is jutalmat kapnak** (zsetont és/vagy nyelési esélyt), akkor is, ha végül kiderül, hogy nem felelnek meg a kutatás célcsoportjának. Ezeket **az egyedi ajánlatokat** minden esetben **jelezzük a meghívóban, illetve a kérdőív leírásában**.

Az egyenlő esélyek és a játék sportszerűségének biztosítása érdekében minden egyes kitöltés **minőségellenőrzésen** esik át. A kérdőívek kitöltéséért azok tagok kerülnek jutalmazásra, akiknek válaszaik és a kitöltés mérhető körülményei (pl. a kitöltésre fordított idő) megfelelnek a minőségbiztosítási szempontoknak. A minőségbiztosítás kizárólag a kitöltés körülményeire és az adott válaszok belső logikai összefüggéseire irányul, azaz a kérdőívben nincsenek elvárt („jó” vagy „rossz”) válaszok. A kérdések figyelmes elolvasásával történő, értelmezhető válaszok megfelelnek a minőségbiztosítási szempontoknak, függetlenül attól, hogy mi a konkrét tartalmuk.

A JÁTÉKSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI

A honlap üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy jelen játékszabályzatot bármikor kiegészítse vagy megváltoztassa. A módosításáról az üzemeltető minden esetben értesíti tagjait az új szabályzat hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a toltsegyet.hu weboldalon, és/vagy a regisztráció során megadott e-mail címen, és/vagy a tag személyes lapján legkésőbb a hatálybalépést követő első belépés alkalmával. A tájékoztatás megtörténtét követő 15. naptól kezdve a weboldal további használata a változtatások elfogadását jelenti. A játékszabályzat mindenkor hatályos, illetve a 15 napon belül hatályba lépő változata regisztrált tagjainknak folyamatosan elérhető a toltsegyet.hu weboldalon személyes fiókjukon keresztül, illetve az új meghívottak számára az első regisztrációs oldalon. Az Üzemeltető kérésre tájékoztatja az érintetteket a korábbi módosításokról.

A KÖZÖSSÉG MŰKÖDÉSÉNEK EGYÉB TECHNIKAI ÉS JOGI SZABÁLYAI

A regisztráció és a kérdőívek kitöltése automatikus, érvényességéhez nem szükséges e-mailés vagy egyéb megerősítés. Bizonyos esetekben azonban sor kerülhet a regisztrációnak – a regisztráció során megadott e-mail címre küldött levélen keresztül – megerősítési kérelmére, mely esetben az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások teljes köre csak a megerősítés elvégzése után érhető el. A regisztráció/kitöltés azonban csak akkor tekinthető az üzemeltetőhöz beérkezettnek, amikor az az üzemeltető adatbázisában rögzítésre került, és az üzemeltető rendszere azt befejezettnek minősíti. A regisztráció/kitöltés időpontja az adatbázist tartalmazó szerver belső órája által az utolsó adatrögzítéskor mutatott idő. Erre irányuló kérdés esetén ennek pontos időpontjáról az üzemeltető tájékoztatja a tagokat.

A honlap használata és a játék során a tagok tisztában vannak az elektronikus adatátvitel természetéből, korlátozott kapacitásából, korlátozott hozzáféréseiből, állásidőkből, technikai korlátokból, a tagok esetleges nagy számából és az ezzel kapcsolatos esetleges technikai és üzemeltetési okokból adódó nehézségekkel. Mindezekre figyelemmel a játék szünet- és hibamentességét az üzemeltető nem szavatolja, a tagok a honlapot kizárólag a saját kockázatukra használják. Az üzemeltetőt, illetve megbízottját a honlap használatával összefüggésben adott információk vagy anyagok hitelességéért, tartalmáért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért, továbbá a közösség tagjai által tanúsított magatartásért felelősség nem terheli.

Az üzemeltető általi adatkezelés során a tagok **bármikor tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, ellenőrizhetik személyes adataik tartalmát, illetve kérhetik azok helyesbítését, törlését. A Tagok erre vonatkozó jogairól a – tagok által ugyancsak elfogadott – [adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató II/4. pontja](#) nyújt részletes tájékoztatást.** Az Önt megillető adatvédelmi jogokat, az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat pedig az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 15-21. cikkei tartalmazzák. Az adatok kezeléséről való tájékoztatáskérés, illetve az adatok módosítása, törlése iránti igények az ugyfelszolgalat@toltszegy.hu címre juttathatók el a játék időtartama alatt. Amennyiben úgy érzi, hogy megkeresése nem vezetett az Ön által kívánt eredményre, úgy – vagy ettől függetlenül, saját döntése alapján bármikor – panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz.

A regisztráció során megadott adatoknak a játék időtartama alatti törlése esetén a tagok nem jogosultak a játékban való részvételre, ezáltal a nyeremény átvételére sem.

A nyereményjátékban való részvételnek vásárlás, valamint a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvényben meghatározott egyéb feltétel nem képezi az előfeltételét. A részvétel tétfizetéshez, vásárláshoz nem kötött, így a nyereményjáték **nem minősül** a hivatkozott törvény szerinti **szerencsejátéknak**, az sem engedélyhez, sem bejelentéshez nem kötött. Az üzemeltető tevékenysége nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A játékban való részvételre és nyereményre csak az a tag jogosult, aki helyesen adta meg az üzemeltető számára a saját azonosításához szükséges adatokat. A tagok által megadott adatok pontatlanságáért / hiányosságáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

A tagok a regisztrációval tudomásul veszik, és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy:

- nyertesség esetén nevüket, lakóhelyük településének nevét és a nyereményüket az üzemeltető minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a nyereményjátékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;
- a megadott személyes adataikat az üzemeltető az [adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) meghatározottak szerint kezelje és továbbítsa;
- a tagokról készült, a tag főbb adatait, nyereményét bemutató jegyzőkönyvet az üzemeltető és/vagy megbízottja az üzemeltető termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában, illetve hirdetéseiben, honlapján, Facebook-oldalán minden további külön hozzájárulás és

ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja, illetve az Interneten közzétegye a személyhez fűződő jogok maradéktalan betartása mellett (azaz nem kerülhet sor a játékos elérhetőségi adatainak közzétételére).

A tagok kötelesek adataik megadásánál kellő gondossággal eljárni. A tagok a weboldalt csak saját felelősségére látogathatják. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a tagokat a használat során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a tagok nem a kellő körültekintéssel jártak el. A tagok kötelesek tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek figyelembe vételével eljárni.

A tagok kötelesek tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely mások érdekeit sérti. Ezen belül kötelesek tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait, a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési minták, használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat. A tagok kötelesek tartózkodni szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésétől.

Valamennyi tag köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza, vagy az üzemeltető érdekeit sérti.

Az üzemeltető minden tőle elvárhatót megtesz a játék tisztaságáért, jelen játékszabályzat szerinti lefolyásáért. Ha a játék kapcsán visszaélés vagy a játékszabályzat megszegésének gyanúja vagy előre nem látott, elháríthatatlan külső ok (vis maior) merül fel, az üzemeltető, illetve megbízottja nem köteles helytállni azzal a személlyel szemben, aki a nyertest jogosulatlanul tartja a nyereményre, és nem köteles a játékot megismételni, a nyertest kizárni. Az üzemeltető ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy ezen esetekben visszatartsa a nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják.

Az üzemeltető, illetve megbízottja a honlappal és a játékkal kapcsolatban kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, kötelező erejű (eltérést nem engedő) szavatosságokat, jótállásokat, illetve felelősséget vállalja, a jelen játékszabályzatban meghatározottak szerint. Minden más felelősség a magyar jogszabályok által megengedett mértékben kizárt, különös tekintettel a jelen játékszabályzatban foglalt esetekre. A fentiek mellett az üzemeltetőt és megbízottját nem terheli felelősség a honlap használatával kapcsolatban a felhasználó vagy harmadik személyek által elszenvedett bármely kárért (ideértve egyebek mellett a honlap használatának bármilyen módon való ellehetetlenülését, adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését, harmadik személyek követelését). A játék feltételei úgy kerültek meghatározásra, hogy az abban foglalt előnyök a felelősség kizárásával, korlátozásával okozott hátrányt a Polgári Törvénykönyvben meghatározottak szerint megfelelően kiegyenlítik.

Amennyiben egy tagunk bármely, a játékszabályzatban rögzített feltételt nem teljesíti, a játékot visszaélészerűen gyakorolja, illetéktelen előnyre tesz szert, vagy a nyereményét a megadott határidőn belül nem veszi át, úgy a tag a közösségből kizárja magát, a nyertes a nyeremény átvételére nem jogosult.

A játékszabályzatra, a játékokra a magyar jogszabályok az irányadók, és a játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

A tagok tudomásul veszik, hogy a játékban való részvételt megelőzően az ő kötelességük előzetesen tájékozódni a játékszabályzatról, ennek elmulasztására előnyök szerzése végett nem hivatkozhat és elmulasztás nem eshet az üzemeltető terhére.