

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2018. május 25-től, összhangban az Európai Általános Adatvédelmi Rendelettel (GDPR)

I. ÖSSZEFOGLALÓ (GDPR)

E fejezet célja, hogy közérthető módon mutassa be az Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztató további pontjaiban leírtakat a cégünk által alkalmazott Adatkezelési Szabályzatról. **Részletes és teljeskörű tájékoztatás a tájékoztató egészéből nyerhető.**



**MIT HÍVUNK ADATNAK, ADATKEZELÉSNEK, ADATFELDOLGOZÁSNAK?
MI A KÜLÖNBÉG A SZEMÉLYES ADAT, ÉRZÉKENY ADAT ÉS AZ EGYÉB ADATOK KÖZÖTT?**

Minden, amit Ön a regisztráció vagy bármely kérdőív kitöltése során megad vagy kiválaszt (azaz pl. az Ön személyére vonatkozó információk, az Ön elérhetőségei, vagy az egyes kérdésekre adott válaszai) **adatnak minősülnek, így azok begyűjtése, kezelése és feldolgozása során a vonatkozó jogszabályok és a saját adatkezelési szabályzatunk szerint járunk el.** Az adatkezelő az, aki a meghatározza, hogy milyen adatokat és milyen céllal gyűjt (ez jelen esetben a panel üzemeltetője, illetve eseti felmérésekben az adott kérdőívet/felmérést kidolgozó és leveleznylő cég), adatfeldolgozó pedig az, aki az adatkezelő megbízásából bármilyen módon és céllal hozzáfér ezekhez az adatokhoz pl. úgy, hogy az adatfelvételben, az adattárolásban, a minőségellenőrzésben vagy az adatok statisztikai feldolgozásában közreműködik.

Az adatok, jellegük alapján, három fő kategóriába sorolandók: 1) személyes adat, 2) érzékeny (vagy más néven különleges) adat, illetve 3) anonim vagy anonimizált (és így nem személyes) adat.

A 2018. május 25-től érvényes egységes Európai Uniói szabályozás (GDPR) szerint minden olyan adat, amely – akár csak közvetetten is – alkalmas lehet az Ön személyének beazonosítására, személyes adatnak minősül. Ide tartoznak például az Ön neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, de a kitöltés során használt számítógép IP címe is. Sőt, akár az Ön megadott beceneve is lehet személyes adat, ha az ritka, és pl. más platformokon (facebook stb.) is azt használja, ahol e becenév alapján (a többi, akár máshol elérhető információkat is felhasználva) személy szerint be tudják Önt azonosítani. Ez utóbbi esetben azonban Ön egy megfelelő választással elkerülheti, hogy az ilyen kiegészítő információk személyes adatok legyenek. Ön magában viszont nem személyes adat pl. az életkor, nem vagy az olyan egyedi adatok, amelyek annyira sok emberre lehetnek igazak, hogy (kizárólag) azok alapján Önt nem lehet beazonosítani. Az Ön lentebb bemutatott jogai, és az Ön érdekében történő adatvédelem alapvetően a személyes adatoknak minősülő adatokra vonatkoznak.

Különleges (érzékeny) adatnak azok a speciális információk minősülnek, amelyek a jogalkotók szerint a legerősebben kötődnek a magánszférához, illetve amelyek különösen alkalmasak lehetnek a visszaélésekre. Ilyenek pl. az Ön egészségi állapotára, vallási vagy politikai meggyőződésére, szexuális szokásaira stb. vonatkozó információk (*részletesen ld. 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény)*). Ezeket speciális módon kell védeni nem csak a tekintetben, hogy ki és milyen körülmények között ismerheti meg azokat a saját munkatársaink / partnereink közül, de olyan szempontból is, hogy a legmagasabb műszaki és informatikai védelem alatt álljanak egy esetleges rossz szándékú adatszerzési kísérlettel (rendszer feltörése, hackelés) szemben is. **Az Ön regisztrációja során ilyen adatokat nem gyűjtünk, és amennyiben az aktuális szabályzatot megelőzően rendelkezésre állt Önről ilyen adatunk, azt már megsemmisítettük.**

Anonim vagy anonimizált adatnak minősül minden olyan információ, amelyet **semmilyen módon nem lehet az Ön személyéhez kötni.** Anonim adatnak nevezzük azt, amely még átmenetileg sem (azaz már az adat felvételekor sem) köthető semmilyen módon a kitöltő személyéhez, anonimizáltnak pedig azt, ahol az adatfeldolgozás során elválasztjuk a személyes adatokat a többi (anonimizált) adattól, és így, „utólag” biztosítjuk az adatok személyhez köthetőségének kizárását. Az egyes felmérésekben/kérdőívekben adott válaszok szinte minden esetben ilyen, anonimizált adatok, hiszen a kérdőívvel gyűjtött adatokat az Önre vonatkozó személyes információk eltávolításával, az összes válaszadóra összesítve dolgozzuk fel és használjuk. Azon nagyon ritka esetekben, amikor a felmérés célja megköveteli, hogy az adatokat személyhez kötötten kezeljük, minden esetben külön és kifejezett hozzájárulást kérünk Öntől ehhez; ha nem kérünk ilyen hozzájárulást, akkor a feldolgozás anonimizálva történik meg. Fontos kiemelni, hogy (eltekintve az előbb leírt, külön hozzájárulással megvalósuló adatgyűjtésektől) **az Ön közvetlen azonosítására lehetőséget adó személyes adatot a kérdőívek kitöltése során még csak átmenetileg sem gyűjtünk; az adatbázisban ún. „álnevesítést” használunk.** Az adatfelvétel során az Ön TöltsEgyet-es azonosítószáma, IP címe, illetve a kitöltési környezetre vonatkozó műszaki információk minősül(het)nek személyes adatnak, melyek mind csak közvetett módon adnak lehetőséget az Ön azonosítására. Az azonosítószámra azért van szükségünk, hogy a minőségellenőrzést követően jóváírassuk Önnek / eljuttathassuk Önhöz a kitöltésért járó jutalmakat (pl. zsetont vagy ajándékot), az elektronikus úton gyűjtött információkra (IP cím, kitöltési környezet) pedig azért, hogy a megfelelő módon végezhessük el a minőségbiztosítást, illetve hogy megfelelő módon tudjuk védeni az Ön adatainak biztonságát egy esetleges rendszertámadás esetén. **Az Ön azonosítására lehetőséget adó információkat a minőségbiztosítás lezárásával töröljük, harmadik félnek nem adjuk át.**

Fontos ugyanakkor, hogy a – regisztrációhoz kapcsolódó, tartós információkat gyűjtő – profilbővítő kérdőívekre adott válaszai NEM ANONIMIZÁLTAK, azaz azok az Önről személy szerint gyűjtött adatok körét bővítik. Az – ugyancsak teljesen önkéntes alapon kitölthető – profilbővítő kérdőívek célja, hogy az alapvető információkon túl további, kifejezetten profilozásra alkalmas információkat ismerhessünk meg Önről. Ezek különböző témaköröket ölelnek fel, de természetesen az egyes témakörökön belül sem kötelező minden kérdésre választ adnia. E profilozás célja, hogy még inkább személyre szabhassuk azt, hogy milyen felmérésekben való részvételre hívjuk meg Önt (elkerülve pl., hogy minden felmérésben külön, számos kérdésre kelljen „előzetesen” válaszolnia ahhoz, hogy kiderüljön, Ön beletartozik-e az adott kutatás célcsoportjába, és így kitöltheti-e az adott kérdőívet). Esetenként a profilbővítő kérdőívekben begyűjtött

információkat átadjuk egy-egy egyedi kérdőívnek is annak érdekében, hogy Önnek ne kelljen újra megválaszolni azokat a kérdéseket, amelyekre korábban már válaszolt, és így rövidebb ideig tartson egy-egy kérdőív kitöltése; minden ilyen esetben azonban, amikor a regisztráció ill. profilbővítés során megadott adatot egy eseti kérdőívnek továbbítunk, külön hozzájárulást kérünk Öntől ehhez. A profilbővítő kérdőívek témakörei, és az egyes témakörökön belül felvett adatok köre a korábbi kutatási tapasztalatok alapján lett meghatározva: a témakörök a tipikus piackutatási témákat fedik le, az azon belüli kérdések pedig azok, amelyek tipikusan fel szoktak merülni az adott témát célzó eseti kérdőívekben.



KI KEZELI AZ ÖN ADATAIT ÉS MI EZZEL A CÉLJA?

Adatkezelő és adatfeldolgozó, az adatkezelés célja

A toltsegvet.hu honlap és válaszadói közösség üzemeltetője az InsightLab Piackutató Kft., melyet az ugyfelszolgalat@toltssegvet.hu címen érhet el (részletes céginformáció az utolsó oldalon, a III. pontban. **Ez a cég kezeli az Ön által megadott, illetve elektronikusan gyűjtött valamennyi személyes adatot, és legtöbbször** (amennyiben Ön az InsightLab Kft. által elkészített, és a toltsegvet.hu szerverein futó kérdőívet tölt ki) **a felmérések során megadott minden egyéb, nem személyes, illetve anonim(izált) adatot is.** Azon ritka esetekben, amikor tagjainkat egy másik cég által lefolytatott kutatásra hívjuk meg, a kutatást lefolytató („másik”) cég kizárólag azokat az adatokat láthatja és kezeli, amelyeket Ön az adott kérdőív kitöltése során ad meg, illetve hagy jóvá. Azaz a korábban a regisztráció vagy a profilbővítő kérdőívek kitöltésekor megadott válaszait vagy személyes adatait a kutatást lefolytató (másik) félnek nem adjuk át, csak akkor, ha Ön ehhez - az átadni kívánt adatok pontos ismeretében - külön és kifejezetten hozzájárul. Ha a kitöltés megkezdésekor nem kérünk ilyen hozzájárulást, akkor semmilyen korábban megadott adatot nem továbbítunk.

Az adatkezelés alapvető célja, hogy Önt célzottan hívhassuk meg különböző piac- és közvéleménykutatási felmérések válaszadójának, illetve hogy az Önnek a közreműködéséért felajánlott ajándékokat vagy nyereményeket a vonatkozó jogszabályok betartásával juttathassuk el Önhez. A regisztráció során az Ön személyére, elérhetőségére vonatkozó személyes adatokat kizárólag azért gyűjtünk, hogy meghívhassuk Önt a különböző kutatásokba/felmérésekbe, felvehessük Önnel a kapcsolatot a nyeremények/ajándékok kézbesítése, vagy egy-egy rendkívüli esemény (pl. súlyos rendszerhiba, vagy olyan támadás, amely az Ön adatait is érintheti) esetén. E-mail címét ezen túl arra is felhasználjuk, hogy más fontos / általános információt közöljünk Önnel. A tőlünk kapott e-mailek számának mérséklése érdekében a kevésbé fontos, vagy az Ön csak közvetetten érintő információkat honlapunkon, illetve portálunkon (az Ön személyes lapján) osztjuk meg. Az elektronikusan gyűjtött adatok (pl. IP cím, kitöltési környezetre vonatkozó információk vagy ún. süti/cookie-k) a rendszer védelmét, a kitöltések minőségbiztosítását, illetve az Ön kényelmét szolgálják. Kérdőívünkben sütiket pl. kizárólag arra használunk, hogy a kérdőívkitöltés esetleges hálózati hibából vagy más okból történő megszakadása esetén Ön onnan tudja folytatni a kitöltést, ahol abbahagyta; azokon keresztül **az Ön böngészési vagy egyéb szokásaira vonatkozó adatokat nem gyűjtünk!** Néhány egyedi esetben (pl. ügyfélszolgálatunk felkeresése, honlapunkon keresztül üzenetküldés) az adatkezelés célja eltérhet a fentiekől, ezek azonban túlnyomó részben olyan esetek, amikor Ön kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, és adja meg a saját elérhetőségét vagy egyéb személyes adatát. Az ilyen esetekre vonatkozóan a részletes szabályzatból nyerhet tájékoztatást (II/1 A-G pontok), ahol az egyedi célok szerint mutatjuk be az adatkezeléssel kapcsolatos fontos tudnivalókat.

Adatfeldolgozóként a személyes adatok tekintetében kizárólag az InsightLab Kft. munkatársai és mindenkor szerződéses partnerei működhetnek közre, akik szerződéses garanciát vállalnak az Ön személyes adatainak megfelelő védelmére. Adait az általános - e tájékoztató alapján történő - hozzájárulása keretében csak a jogszabályoknak történő megfelelés, a szolgáltatásunk és kötelezettségeink teljesítése, jogaink és követeléseink érvényesítése, valamint az Ön személyes érdekében (pl. nyeremény kézbesíthetősége, érdeklődésre történő válaszadás) továbbítjuk akár adatfeldolgozónak, akár harmadik félnek, az átadott adatok körét minden esetben arra korlátozva, ami az adott feladat ellátásához vagy megvalósulásához szükséges. Az InsightLab Kft. - esetenként vagy tartósan - a tagok rekrutálásának elősegítésére, a honlap, a portál és az egyéb informatikai rendszerek kiépítésére, üzemeltetésére és védelmére, az e-mailes meghívók és tájékoztatók kézbesítésére, a nyereményjátékok, és a nyereményekhez kapcsolódó adminisztráció (könyvelés / bérszámfejtés, nyereményadó megfizetéséhez szükséges dokumentumok előállítása és kezelése) lebonyolítására, a nyeremények és az azokhoz kapcsolódó dokumentáció kézbesítésére (Posta, banki átutalás, futárszolgálat), az ügyfélszolgálati feladatok ellátására, illetve az adatok statisztikai feldolgozására vonatkozóan von be szerződéses partnereket. Csak a GDPR hatálya alá tartozó, vagy annak teljeskörű alkalmazását vállaló partnerek lehetnek adatfeldolgozók. Az ún. harmadik országban (pl. az USA-ban) működő adatfeldolgozók mindegyike rendelkezik az ún. EU-USA adatvédelmi pajzs rendszer tanúsítvánnyal.



AZ ÖN LEGFONTOSABB JOGAI, ADATAINAK TÖRLÉSE

Önnek bármikor joga van tájékoztatást kérni az Önről kezelt adatok köréről, és joga van kérni adatainak teljes törlését! Adatai törlésének kezdeményezésekor fiókját és adatait azonnal elérhetetlenné tesszük. Ezt követően - a regisztráció során - megadott személyes adatai legfeljebb 30 napon keresztül maradnak visszaállíthatóak (illetve az adatkezelő és adatfeldolgozó számára elérhetőek) a rendszerünkben, e határidő elteltével az adatok fizikailag is (vissza nem állítható módon) törlésre kerülnek az üzemeltetési rendszerből és a biztonsági mentésekből / archívumokból egyaránt. Az ugyfelszolgalat@toltssegvet.hu e-mail címen elérhető Ügyfélszolgálatunkon keresztül Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes vagy a személyéhez köthető egyéb adatot tárolunk Önről. Ezen felül a saját jelszavával védett személyes lapján keresztül bármikor ellenőrizheti, illetve módosíthatja is az Önről tárolt legfontosabb személyes adatokat (elérhetőség, alapvető demográfiai adatok). A tárolt adatok megismerésére vagy adatainak törlésére vonatkozó kérést csak az Ön személyazonosságának ellenőrzését követően teljesítjük (a jelszó megadása, vagy annak hiányában komplex azonosítást követően). Fontos viszont megjegyezni, hogy bizonyos személyes adatok kezelésére sor kerülhet a törlési kérelem után is akkor, ha az jogszabályi kötelezettségből fakad, vagy jogérvényesítési céllal történik. Például nyerteseink azon személyes adatait, amelyek a nyereményadó megfizetéséhez kapcsolódó adóhatósági adminisztrációhoz szükségesek, a vonatkozó jogszabályi

kötelezettségek miatt 8 évig mindenképpen megőrizzük. Ugyancsak megőrizzük például az érintett – jogérvényesítéshez szükséges – személyes adatait legfeljebb az elévülési időszak végéig akkor, ha rosszhiszemű, szándékos cselekményével olyan kárt okoz nekünk vagy a tagjainknak, amellyel kapcsolatban jogi úton kívánjuk követeléseinket érvényesíteni.

Köszönettel vesszük, ha bármilyen kérés, kérdés vagy panasz esetén elsőként hozzánk fordul az ugyfelszolgalat@toltsegvet.hu e-mail címen, vagy az (utolsó oldalon található) III. pontban leírt egyéb elérhetőségeink bármelyikén; mi igyekszünk minden tőlünk telhetőt megtenni az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Ha azonban úgy érzi, hogy megkeresése nem vezetett az Ön által kívánt eredményre, úgy – vagy ettől függetlenül, saját döntése alapján bármikor – panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz.

Jogairól, jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségeiről részletesebb információt kaphat a Tájékoztató II/4-es fejezetében.



ADATVÉDELMI ALAPELVEK

Mind a közösségbe történő regisztráció (azaz a regisztrációs kérdőív kitöltése), **mind a profilbővítő kérdőívek kitöltése** (melyek célzottan bővítik az Önről gyűjtött és tartósan kezelt adatok körét), **mind pedig az egyes felmérésekben való részvétel** (eseti kérdőívek kiöltése) **szigorúan önkéntes alapon történik. A regisztrációval Önnek semmilyen kötelezettsége nem keletkezik arra vonatkozóan, hogy más kérdőíveket is kitöltsön, vagy hogy egyes felmérésekben részt vegyen.**

Az InsightLab Kft. adatkezelési szabályzata a következő, az Ön adatainak védelmét és az adatkezelés átláthatóságát szolgáló fő elvekre, célkitűzésekre épül:

- 1) Csak olyan és annyi adatot kérünk Öntől / gyűjtünk Önről, ami a szolgáltatásaink zökkenőmentes kivitelezéséhez és az Ön adatainak megfelelő védelméhez szükséges. Minden szereplő és közreműködő csak azokat és annyi adatot lát Önről, amire a feladatának elvégzéséhez ténylegesen szüksége van. Minden adatfelvétel egyértelmű céllal történik, és csak az adott célt szolgáló tartalommal.
- 2) Adatait csak és kizárólag arra a célra használjuk fel, amelyre azokat felvettük. Az eseti felmérésekben szereplő személyes vagy személyes azonosításra alkalmas adatokat a minőségbiztosítás lezárultával, de – ettől eltérő eseti tájékoztatás hiányában – legfeljebb az adatfelvételtől számított 30 napon belül töröljük.
- 3) Minden felmérésben való részvétel önkéntes alapon történik, a válaszadás szabadon megtagadható. Minden, az általánostól eltérő adatkezelési esetben külön hozzájárulást kérünk a válaszadótól, egyértelműen bemutatva, hogy mely adatai, milyen céllal és kihez juthatnak el.
- 4) Az adatkezelés kapcsán a lehető legnagyobb átláthatóságra törekszünk: jelen dokumentum összefoglaló fejezete is ezzel a céllal készült, és nyilvánosan, kényelmes módon elérhető. Mindenkinek, akiről személyes adatot kezelünk, bármikor joga van a róla kezelt adatok körének megismerésére, illetve arra, hogy kérése esetén a róla kezelt adatokat töröljük. Ügyfélszolgálati e-mail címünkön bárki kapcsolatba léphet velünk, ahol igyekszünk minden eseti, illetve egyedi információkérésre a lehető legrövidebb időn belül érdemben válaszolni.
- 5) Az adatok műszaki és informatikai védelme érdekében az adatok elsődleges tárolása professzionális informatikai szolgáltatók professzionálisan védett rendszereiben történik, akik szerződéses garanciát nyújtanak a magas szintű adatbiztonságra, rendszereik folyamatos monitorálására és egy esetleges támadás esetén az azonnali védelemre és kárelhárításra. Ennél alacsonyabb szintű informatikai védelemmel ellátott rendszerekre csak különösen indokolt esetben, és csak a feltétlenül szükséges időtartamra kerülhet személyes adat, mely az adott tevékenység elvégzésével azonnal teljes törlésre kerül.
- 6) Az elszámoltathatóság elvének megfelelően teljeskörű belső dokumentáció készül az adatkezeléshez kapcsolódó folyamatokról, az adatfeldolgozói köréről. Egy esetleges adatvédelmi incidens esetén az InsightLab a lehető legrövidebb időn belül felveszi a kapcsolatot az illetékes hatóságokkal, és – a kockázat szintjének függvényében – értesíti az abban feltehetőleg érintett tagokat.

RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÓ

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I/1. Az Adatkezelő személye és nyilatkozata

Jelen weboldalt az InsightLab Piackutató Kft. (székhely: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239., levelezési cím: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239., cégjegyzékszám: 01-09-921107, adószám: 14813094-2-43; a továbbiakban: „Üzemeltető” vagy „adatkezelő”) üzemelteti, aki egyben a weboldalon megjelenő nyereményjátékok szervezője is. Az érintettek által megadott személyes adatokat az Üzemeltető kezeli. Az InsightLab Piackutató Kft., mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen weboldalhoz kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban, így különösen az Európai Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR)¹ meghatározott elvárásoknak.

I/2. Alapfogalmak:

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. Jelen dokumentumban érintett minden olyan személy, aki a weboldalt meglátogatja, annak szolgáltatásait igénybe veszi, függetlenül attól, hogy regisztrált-e. Bizonyos szolgáltatásokat csak regisztrált felhasználók, regisztrált érintettek (továbbiakban együttesen: Tagok), vehetnek igénybe, így bizonyos adatkezelések is csak rájuk vonatkoznak.

az érintett hozzájárulása (hozzájárulás): az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy művelet összessége, így a gyűjtés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

¹ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)

I/3. Alapelvek

Az Insightlab Piackutató Kft., mint Adatkezelő a következőkben leírt alapelveknek megfelelően végzi adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenységét. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történik („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”). Ennek megfelelően csak akkor és csak olyan adatokat kezelünk, amelyek esetében

- [GDPR 6.1 a)] az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy
- [GDPR 6.1 b)] az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 c)] az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 d)] az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 e)] az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 f)] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adott célokhoz igazodó módon gyűjtünk, illetve kezelünk („célhoz kötöttség”). Csak olyan személyes adatot veszünk fel és kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas („adattakarékosság”). Személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelünk. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. („korlátozott tárolhatóság”). Az adatkezelés során törekszünk az adatok pontosságának és teljességének, illetve naprakészségének megőrzésére: a regisztrált érintettek a személyes adataikat bármikor ellenőrizhetik vagy megváltoztathatják („pontosság”). Az adatbiztonságot kiemelt célként és feladatként kezeljük, melyről részletesen az II/2. alponban adunk tájékoztatást („integritás és bizalmas jelleg”). Az adatkezelő felelősséget vállal a fentieknek való megfelelésért, és megfelelő dokumentációval rendelkezik ennek igazolására („elszámoltathatóság”).

I/4. A tájékoztató hatálya és módosítása

Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) hatálya az Üzemeltető toltsegyet.hu címen elérhető weboldalaihoz (továbbiakban: weboldal, honlap vagy portál) kapcsolódó adatkezeléseire, valamint a weboldalon szervezett kérdőíves kutatásokkal és nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezeléseire terjed ki. A honlap Üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy adatkezelési szabályzatát, és így a jelen Tájékoztatót bármikor kiegészítse vagy megváltoztassa. A módosításáról minden esetben értesíti Tagjait az új szabályzat hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a toltsegyet.hu weboldalon és/vagy a regisztráció során megadott e-mail címen. A módosítások hatályba lépése utáni 15. naptól kezdve a weboldal további használata a változtatások elfogadását jelenti. A Tájékoztató mindenkor hatályos, illetve a 15 napon belül hatályba lépő változata regisztrált tagjainknak folyamatosan elérhető a toltsegyet.hu weboldalon személyes fiókjukon keresztül, illetve az új meghívottak számára az első regisztrációs oldalon.

I/5. Az Üzemeltető tevékenysége, a weboldal célja

Üzemeltető piac- és közvélemény-kutatási szolgáltatásokat üzletszerűen nyújtó gazdasági társaság, amely a kutatásokhoz kapcsolódóan tétfizetéshez, vásárláshoz nem kötött, így nem engedély- vagy bejelentésköteles nyereményjátékokat szervez. Jelen weboldal célja a kutatások és az ahhoz kapcsolódó nyereményjátékok lebonyolításához alkalmas felület biztosítása. A regisztráció során az érintett megadja személyes adatait, amelyet az Üzemeltető a későbbiekben kutatási célra jogosult felhasználni

I/6. Irányadó jog

Az Üzemeltető Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely tevékenységét elsősorban a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Amennyiben szolgáltató tevékenysége Magyarország határain túlra irányul, a célország joga megfelelően irányadó. Arra az esetre, ha valamely jog alkalmazása kiköthető, az Üzemeltető kiköti a magyar jog alkalmazását. Arra az esetre, ha joghatóság kikötésének helye van, az Üzemeltető kiköti a magyar hatóságok és bíróságok joghatóságát. Az Üzemeltető adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (ÚjPtk.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

II. ADATKEZELÉS

II/1. Az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama, az érintettek és a kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelője az Üzemeltető. Jelen Tájékoztató az érintett tájékoztatásának minősül. Az Üzemeltető kizárólag az érintett által megadott, az érintett részvételével zajló felmérések, kutatások és nyereményjátékok során keletkezett, valamint az érintett weboldallal összefüggő tevékenysége során keletkezett személyes adatokat kezeli.

II/1 A). A Tölts Egyet! honlap és portál látogatóinak adatai, honlapstatisztika (www.toltsegyet.hu)

Az adatkezelés célja:	A honlap látogatóira vonatkozó, elektronikusan gyűjtött adatok kezelésének célja a weboldal működésének nyomon követése, a honlap és a nyújtott szolgáltatások fejlesztése, személyre szabása, a felhasználói élmény fejlesztése, személyre szabása, a hatékonyság növelése, a felhasználói szokások elemzése, illetve a kezelt adatok és szolgáltatásaink biztonságának, integritásának biztosítása, a visszaélések megakadályozása.
Az adatkezelési cél jogcíme:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c), illetve f) pontjai adják, melyekből jogos érdekek tekintjük a szolgáltatások fejlesztése, személyre szabása, a felhasználói élmény fejlesztése, személyre szabása célú adatgyűjtést annak érdekében, hogy megfelelő minőségű szolgáltatást tarthassunk fenn, amely elengedhetetlen a felhasználók és ügyfelek megtartásához, és új felhasználók illetve ügyfelek szerzéséhez.
Érintettek köre:	A honlapot vagy portált meglátogatók vagy annak szolgáltatásait használók. A honlap látogatása regisztrációhoz nem kötött, a portál a regisztrációt legalább megkezdő felhasználókat / tagokat szolgálja ki.
A kezelt adatok köre:	IP cím, megtekintett tartalom és a honlapon végzett felhasználói tevékenység / interakciók, a megtekintés időpontja és időtartama, betöltési idő, – a számítógép beállításától függően – a felhasználói környezetre vonatkozó információk (eszköz, böngésző, operációs rendszer típusa, nyelvi beállítás stb.), forrás weboldal ill. keresési kulcsszó.
Az adatkezelés időtartama:	Látogatói adatok: a honlap megtekintésétől számított 90 nap Statisztikai adatok: az adatok begyűjtésétől számított legfeljebb 1 év A honlapon a felhasználó által megadott adatok (pl. kapcsolatfelvétel): az eseti felhasználói igény teljesítéséig vagy a tárhely-karbantartás végrehajtásáig, de legfeljebb az érintett törlési kérelméig. Az érintett kérelme esetén a személyes adatok törlésére 30 nap áll az Üzemeltető rendelkezésére. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható. Amennyiben az Üzemeltető az érintett törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.
Egyéb fontos információk:	Honlapunk a wix.com platformon működik. A wix.com biztosítja számunkra azt az online platformot, amelyen keresztül az általános honlap szolgáltatásainkat nyújtani tudjuk. Ennek keretében bizonyos, a honlapunkon keresztül megadott adatainak tárolása történhet a wix.com adattárjaiban, adatbázisaiban vagy bizonyos wix.com applikációkban. A wix.com-on tárolt adatairól bármikor információt kérhet, vagy kérheti azok teljes törlését az uqvfelszolgalat@toltsegyet.hu e-mail címen, vagy más módon kapcsolatba lépve a Tölts Egyet! ügyfélszolgálatával. A wix.com garantálja, hogy saját adatkezelési szabályzata megfelel a GDPR követelményeinek, és hogy minden adatot biztonságos, tűzfalal védett szervereken tárol. A wix.com honlapok beépített ún. Cookie-kat (sütiket) is használnak, melyek célja a felhasználói élmény javítása, és a honlap biztonságának megőrzése. A Cookie-kat a felhasználó saját számítógépéről törölheti, vagy alkalmazásukat a saját számítógépén/böngészőjében le is tilthatja. A wix.com által használt Cookie-król részletes információ a következő címen érhető el: https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-wix-site). A wix.com általános adatkezelési szabályzatát a következő címen találja: https://www.wix.com/about/privacy . További információ a II/3. pontban. A honlap és a portál független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhatnak, melyek segítik a honlap működését (pl. jquery és egyéb javascript és css keretrendszerek), vagy a látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak mérését, illetve a látogatásokra vonatkozó statisztikák elkészítését. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni. A honlap a Google Analytics megoldásait használja, mely adatok tekintetében az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatója, így az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat az adatkezelő tud biztosítani (http://www.google.com/analytics/hu-HU/). Az Üzemeltető jogosult arra, hogy az érintett weboldallal összefüggő tevékenysége során keletkezett adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra korlátlanul felhasználja.

II/1 B). A Tölts Egyet!-be regisztrálókra vonatkozó adatkezelés – elsődleges regisztráció

A kutatásokhoz kapcsolódó nyereményjátékokon csak regisztrált felhasználók vehetnek részt. A regisztráció e-mailes vagy bizonyos eseti kutatások kérdőívének végén történő meghíváson keresztül, illetve a toltsegyet.hu weboldalon lehetséges, a regisztrációs kérdőív kitöltésével. A regisztráció során az érintett megadja az azonosításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adatait (név, e-mail cím, telefonszám), valamint a regisztrációs kérdőívben szereplő egyéb adatokat (ld. következő táblázat: 'A kezelt adatok köre' pont). A regisztrációs kérdőívben kötelezőként megjelölt adatok megadása a sikeres regisztráció feltétele. Az összes kötelező adat megadásával és az összes kötelező kérdés megválaszolásával a regisztráció automatikusan véglegesedik, azonban bizonyos esetekben sor kerülhet a regisztrációnak – a regisztráció során megadott e-mail címre küldött levélen keresztül – megerősítési kérelmére, mely esetben az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások teljes köre csak a megerősítés elvégzése után érhető el. A regisztráció során keletkezett adatokat az Üzemeltető a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja:	A regisztráció során megadott adatok kezelésének elsődleges célja a regisztrált tagok azonosítása, szegmentálása, a tagok meghívása piac- illetve közvélemény-kutatásban adatszolgáltatóként (azaz kérdőívköltőként, csoportrésztvevőként stb.) való részvételre. Az adatok kezelésének célja ezen túlmenően a nyereményjátékok szervezése és lebonyolítása, a nyertesek kisorsolása, a nyertesek azonosítása, értesítése, és a nyeremény eljuttatása, az érintettek azonosítása, valamint a velük való kapcsolattartás, illetve a weboldal szolgáltatásainak biztosítása, valamint azok fejlesztése, valamint az érintettek tájékoztatása a Tölts Egyet! szolgáltatásaival kapcsolatban.
Az adatkezelési cél jogcíme:	A regisztrált érintettek esetében az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása [GDPR 6.1 a]. A regisztrált érintettek (felhasználók) a regisztráció során elfogadják a Játékszabályzatot, valamint a jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárulnak személyes adataik jelen Tájékoztató szerinti kezeléséhez. Az Üzemeltető jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postai címét, telefonszámát, egyéb, kapcsolattartásra használt azonosítóit) felhasználja arra a célra, hogy részére piac- és közvélemény-kutatásban való részvételre felkérő, az Üzemeltetővel, az Üzemeltető tevékenységével összefüggő promóciós célú elektronikus levelet, a szolgáltatással összefüggő hírlevelet küldjön, számára ilyen célú tájékoztatást juttasson el. Az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető őt kutatási célból megkeresse. A hozzájárulás az e-mailben, telefonon, a postai úton, valamint az egyéb módon történő megkeresésre egyaránt vonatkozik. Bizonyos esetekben (pl. nyertesek esetén) az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség [GDPR 6.1 c]. Amennyiben a tag bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatát adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
Érintettek köre:	A Tölts Egyet! válaszadói közösségbe regisztráltak, illetve a regisztrációs folyamatot legalább egy személyes adat megadásával megkezdők.
A kezelt adatok köre:	Az elsődleges regisztráció, valamint az általános üzemeltetés során az Üzemeltető a következő azon személyes és nem személyes adatokat kezeli, melyeket a regisztráció során a felhasználó megad: e-mail cím, jelszó, a felhasználó teljes neve, beceneve, irányítószáma (és a lakhely ebből megállapítható földrajzi és településtípusi jellemzői), születési dátuma és életkora, telefonszáma, neme, háztartás típus, végzettség, foglalkozás, háztartásfőre vonatkozó információk, jövedelem, preferált kutatástípus, preferált kapcsolódási eszköz és levelezési platform/applikáció, profilkép. A regisztráció, valamint az általános üzemeltetés során az Üzemeltető a következő technikai úton gyűjtött, vagy az üzemeltetés során előállított személyes és nem személyes adatokat kezeli: felhasználói azonosítószám, a regisztráció dátuma/időpontja, a regisztráció megerősítésének dátuma, időpontja, a legutóbbi adatfrissítés dátuma és időpontja, a személyes lap legutóbbi meglátogatásának dátuma és időpontja, a látogatáshoz használt IP cím, – a számítógép beállításától függően – a felhasználói környezetre vonatkozó információk (eszköz, böngésző, operációs rendszer típusa, nyelvi beállítás stb.), látogatások száma, a jóváírt jutalompontok (zsetonok) száma, a legutóbbi negatív minőségbiztosítási eredmény dátuma és időpontja, negatív minőségbiztosítási eredmények száma, jelszóemlékeztető igénylések dátuma és időpontja, nyeremény esetén a nyereményi jogosultsághoz használt zsetonok száma, dátuma és időpontja, az egyéb jogcímen kapott zsetonok száma, jogcíme, dátuma és időpontja. Az egyedi felmérések kapcsán: kapott-e meghívót az egyedi felmérésre, megkezdte-e vagy elutasította-e annak kitöltését, a megkezdés/elutasítás dátuma, az adott kérdőívért járó jutalompontok száma, azok jóváírásának dátuma és időpontja, a jóváírás jogcíme, minőségbiztosítási eredmény. A kényelmi funkciókat biztosító Cookie-k használatáról e táblázat „Egyéb fontos információk, adattovábbítás, nyilvánosságra hozatal” pontban adunk tájékoztatást.

Az adatkezelés időtartama:

A regisztráció, illetve a profilbővítő kérdőívek kitöltése során megadott adatok kezelése – amennyiben azok jogalapja kizárólag az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása – az érintett törlési kérelméig tart.

A regisztrációt félbehagyók / meg nem erősítők esetében – amennyiben azok jogalapja kizárólag az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása – az adatkezelés időtartama a regisztráció megkezdésétől számított legfeljebb 30 nap.

A regisztráció érvényességi ideje a regisztráció véglegesítésétől számított legalább 6 hónap, melynek leteltével az Üzemeltetőnek jogában áll regisztrált tagjaitól a regisztrációs kérdőív újbóli kitöltését, az adatok frissítését kérni.

A nyereményjátékokban résztvevő nyertes, és a nyereményt elfogadó érintettek, illetve minden olyan érintett esetében, ahol számlázási/könyvelési/bérszámfejtési kötelezettség áll fent, az adatkezelés jogalapja az önkéntesen megadott hozzájáruláson túl az Üzemeltető jogi kötelezettsége, mely esetekben a személyes adatokat a jogszabályokban előírt időtartamra őrizzük meg és kezeljük.

Azon érintettek személyes adatait, akiknek a nyeremény után fizetendő adóterheit az Üzemeltető fizeti meg, a jogszabályokban előírt személyes adatait az előírt időtartamra őrizzük meg és kezeljük.

Az Üzemeltető a megadott adatokat törli, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
- az érintett azt kéri;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

Az Üzemeltetőnek jogában áll a felhasználó tagságát az adatok egyidejű törlése mellett megszüntetni, ha:

- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználását lehetetlenné teszi, vagy ha az érintett adatainak a fentiekben meghatározott célú felhasználása bármilyen más okból ellehetetlenül;
- a regisztráció során megadott adatokról bebizonyosodik, hogy valótlanok, illetve ha a tag nem a saját nevében, és/vagy olyan adatokkal regisztrál, melyek valóságát a nyeremények átvételekor nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, vagy ha a kérdőíveket nem saját nevében tölti ki, vagy ha a nyereményeit visszautasítja úgy, hogy az az Üzemeltetőben megalapozott kétséget ébreszt a minőségi szolgáltatás nyújtásának veszélyeztetésére vonatkozóan;
- ugyanazzal az e-címmel egynél több regisztrációt kezdeményeznek;
- ugyanaz a természetes személy több e-mail címmel történő regisztrációt is kezdeményez;
- a tag részvétele a kutatásokban a tag számára felróható okból veszélyezteti az Üzemeltető minőségi standardjainak teljesülését;
- a minőségi szolgáltatás nyújtását veszélyeztető, de minimum 1 év időtartamon belül a tag részéről nem történt kérdőívkitöltés, és az érintett tagságának további fenntartására vonatkozó kéréséről nem nyilatkozik;
- a regisztráció során megadott e-mail cím nem létezik, vagy eltérő időpontokban, többszöri kiküldési kísérlet során sem érhető el, vagy ha az Üzemeltető (egyéb) kapcsolatfelvételi kísérletei huzamosabb ideig nem vezetnek eredményre;
- az Üzemeltető a tagtól – a regisztrációtól vagy a legutóbbi adatfrissítéstől számított legalább 6 hónap elteltét követően – a regisztrációs kérdőív újbóli kitöltését, az adatok frissítését kéri, és e felkérésnek a tag 30 napon belül nem tesz eleget.

Az érintett bármikor kérheti személyes adatai törlését vagy módosítását. A személyes adatok módosítására és törlésére az érintett kérésére egyénileg, az Üzemeltetővel való kapcsolatfelvétellel (ugyfelszolgalat@toltsegyed.hu), vagy ha a felhasználó személyes lapján, vagy az Üzemeltető által küldött e-mailben elérhető ilyen lehetőség, akkor ezek használatával van lehetőség. A kérelmezőnek a törlési kérelem benyújtásakor a regisztráció során megadott jelszó megadásával igazolnia kell, hogy saját nevében jár el.

A személyes adatok törlésére 30 nap áll az Üzemeltető rendelkezésére. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható. Az Üzemeltető a törlésről az érintettet e-mailben értesíti. Amennyiben az Üzemeltető az érintett törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Amennyiben az érintett és az Üzemeltető között polgári jogi jogviszony jön létre (pl. nyereménnyel kapcsolatos szavatossági igény), az adatok kezelésére a polgári jog szabályai is irányadók. Ebben az esetben a személyes adatok polgári jogi igények érvényesítése érdekében kezelhetők. Amennyiben az érintett jogellenes cselekménye miatt hatósági vagy bírósági eljárás indul, ennek eredményes lezárása érdekében az Üzemeltető az adatokat kezelheti.

Egyéb fontos információk, adattovábbítás, nyilvánosságra hozatal:

Amennyiben a tag bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatát adja meg, az adatkezelő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az Üzemeltető a kutatásokhoz kapcsolódó nyereményjátékokban a nyertesek nevét, az adott nyereményjáték adatait, valamint a nyereményre vonatkozó adatokat jogosult közzétenni az ajánlataiban, honlapján, Facebook-oldalán. A közzétételhez az érintett a regisztrációval és a nyeremény elfogadásával minden további ellenszolgáltatás igénye nélkül hozzájárul.

Az Üzemeltető a piac- és közvélemény-kutatások, az egyes felmérésekbe történő meghívások, illetve a nyereményjátékok szervezése és lebonyolítása során együttműködik – hazai és más országban bejegyzett székhelyű – partnerekkel, akik részére az érintett személyes adatait továbbítja. Az adattovábbítás nem automatikus, az a regisztráció után, eseti jelleggel és meghatározott céllal történik. Az érintett jogosult az adattovábbítást megtiltani, jogosult továbbá arra, hogy az adatai törlését a partnertől az adattovábbítást követően kérje (e-mailes kapcsolatfelvétel útján az ugyfelszolgalat@toltsegyet.hu címen). A partnerek az érintett személyes adatait a kutatások és nyereményjátékok zökkenőmentes lebonyolítása érdekében és csak az ahhoz szükséges mértékben ismerhetik meg és használják fel az Üzemeltetőnek nyújtott információtechnológiai, logisztikai, adminisztrációs vagy kézbesítési szolgáltatások teljesítése céljából. Az adattovábbítást részletesen ismerteti a II/3. pont, a logisztikai vagy kézbesítési szolgáltatások teljesítéséről pedig az II/1. F) illetve G) pontok adnak további tájékoztatást.

A meghívók és tájékoztatók kiküldése esetenként a Mailchimp szolgáltatásának igénybevételével történik, mely esetekben a Mailchimp adatfeldolgozó tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. A Mailchimp az ilyen esetekben adatfeldolgozónak minősül, az adatkezelő továbbra is az Üzemeltető, így – bár a Mailchimp lehetőséget biztosít az érintettnek a leiratkozásra és adatainak a Mailchimp listákról történő törlésére is – a Mailchimp-nél kezdeményezett törlési vagy egyéb igények kizárólag az Üzemeltető Mailchimp-en keresztül történő e-mail küldéseit érintik. A MailChimp adatvédelmi nyilatkozata a következő linken érhető el:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>, további információ a II/3. pontban.

A honlap és a portál független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhatnak, melyek segítik a honlap működését (pl. jquery és egyéb javascript, és css keretrendszerek), vagy a látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak mérését, illetve a látogatásokra vonatkozó statisztikák elkészítését. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni. A honlap a Google Analytics megoldásait használja, mely adatok tekintetében az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatója, így az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat az adatkezelő tud biztosítani (<http://www.google.com/analytics/hu-HU/>).

A regisztrációs kérdőív és a profilbővítő kérdőívek ún. Cookie-kat (sütitket) is használnak, melyek célja a honlap biztonságának megőrzése, és a felhasználói élmény javítása, azon belül is a bármely okból megszakadt kérdőívkitöltés esetén a kitöltésnek a megszakadás helyétől történő folytatás lehetőségének biztosítása. A regisztrációs kérdőívben és a profilbővítő kérdőívekben használt Cookie-k nem követik a felhasználó más webhelyeken tett látogatásait. A Cookie-kat a felhasználó saját számítógépéről törölheti, vagy alkalmazásukat a saját számítógépén/böngészőjében le is tilthatja.

II/1 C). A Tölts Egyet!-be regisztrálókra vonatkozó adatkezelés –profilbővítő kérdőívek

Az adatkezelés célja: Regisztrált tagjaink ún. profilbővítő kérdőíveken keresztül további olyan információkat oszthatnak meg velünk önkéntes alapon, amelyek további lehetőségeket kínálnak a tagok profilozására, és e profilok alapján történő szegmentálására. E profilozás célja, hogy még inkább személyre szabhassuk azt, hogy milyen felmérésekben való részvételre hívjuk meg Önt (elkerülve pl., hogy minden felmérésben külön, számos kérdésre kelljen „előzetesen” válaszolnia ahhoz, hogy kiderüljön, Ön beletartozik-e az adott kutatás célcsoportjába, és így kitöltheti-e az adott kérdőívet). A profilbővítő kérdőívekre adott válaszok nem anonimizáltak, azaz azok a felhasználóról az elsődleges regisztráció során gyűjtött adatok körét bővítik.

Esetenként a profilbővítő kérdőívekben begyűjtött információkat átadjuk egy-egy egyedi kérdőívnek is annak érdekében, hogy regisztrált tagunknak ne kelljen újra megválaszolni azokat a kérdéseket, amelyekre korábban már válaszolt, és így rövidebb ideig tartson egy-egy kérdőív kitöltése; minden ilyen esetben azonban, amikor a regisztráció ill. profilbővítés során megadott adatot egy eseti kérdőívnek továbbítunk, külön hozzájárulást kérünk ehhez.

Az Üzemeltető az előbbieken túlmenően a profilbővítő kérdőívekben gyűjtött adatokat, anonimizált statisztikai feldolgozás keretében felhasználhatja a tagjaira vonatkozó általános statisztikai elemzések elkészítésére.

Az adatkezelési cél jogcíme: A regisztrált érintettek esetében az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása [GDPR 6.1 a]. A regisztrált érintettek (felhasználók) a regisztráció során elfogadják a Játékszabályzatot, valamint a jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárulnak személyes adataik jelen Tájékoztató szerinti kezeléséhez. A profilbővítő kérdőívek kitöltése minden esetben önkéntes, az abban gyűjtött adatok (feltett kérdések) mindegyikére külön-külön is lehetősége van a felhasználónak megtagadnia a válaszadást. Amennyiben a tag bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Érintettek köre: A Tölts Egyet! válaszadói közösségbe regisztrált tagok, akik önkéntesen kitöltik valamely felkínált profilbővítő kérdőívet.

A kezelt adatok köre: A profilbővítő kérdőívekkel az Üzemeltető az elsődleges regisztráció során gyűjtött adatokat (ld. előző alpont) egészíti ki az adott profilbővítő kérdőívben szereplő egyedi kérdésekre önkéntesen megadott válaszokkal. A profilbővítő kérdőívek különböző témaköröket ölelnek fel, és az egyes témakörökön belüli bármely kérdésre vonatkozóan joga van a felhasználónak a válaszadást megtagadni. A profilbővítő kérdőívek témakörői, és az egyes témakörökön belül felvett adatok köre a korábbi kutatási tapasztalatok alapján lettek meghatározva.

A kényelmi funkciókat biztosító Cookie-k használatáról e táblázat „Egyéb fontos információk” pontjában adunk tájékoztatást.

Az adatkezelés időtartama: A profilbővítő kérdőívek kitöltése során megadott adatok kezelése – amennyiben azok jogalapja kizárólag az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása – az érintett törlési kérelméig tart.

Az Üzemeltető a profilbővítő kérdőívek kitöltése során megadott adatokat törli, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
- az érintett azt kéri;
- az elsődleges regisztráció során felvett adatok az előző pontban megjelölt okok bármelyikéből kifolyólag törlésre kerülnek;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

Az Üzemeltetőnek jogában áll a profilbővítő kérdőívek kitöltése során megadott adatokat törölni, ha:

- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználását lehetetlenné teszi, vagy ha az érintett adatainak a fentiekben meghatározott célú felhasználása bármilyen más okból ellehetetlenül;
- a megadott adatokról bebizonyosodik, hogy valótlanok;
- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználását lehetetlenné teszi, vagy ha az érintett adatainak a fentiekben meghatározott célú felhasználása bármilyen más okból ellehetetlenül;
- az Üzemeltető a tagtól – a profilbővítő kérdőív kitöltése vagy a legutóbbi adatfrissítés dátumától számított legalább 6 hónap elteltét követően – a profilbővítő kérdőív újbóli kitöltését, az adatok frissítését kéri, és e felkérésnek a tag 30 napon belül nem tesz eleget.

Az érintett bármikor kérheti bármely profilbővítő kérdőívében megadott személyes adatainak törlését vagy módosítását. A személyes adatok módosítására és törlésére az érintett kérésére egyénileg, az Üzemeltetővel való kapcsolatfelvétellel (ugyfelszolgalat@toltsegyett.hu), vagy ha a felhasználó személyes lapján elérhető ilyen lehetőség, akkor a személyes lap megfelelő funkciójának használatával van lehetőség. A kérelmezőnek a törlési kérelem benyújtásakor a regisztráció során megadott jelszó megadásával igazolnia kell, hogy saját nevében jár el. A személyes adatok törlésére 30 nap áll az Üzemeltető rendelkezésére. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható. Az Üzemeltető a törlésről az érintettet e-mailben értesíti. Amennyiben az Üzemeltető az érintett törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Egyéb fontos információk:	<p>Amennyiben a tag bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatát adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.</p> <p>A honlap és a portál független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhatnak, melyek segítik a honlap működését (pl. jquery és egyéb javascript, és css keretrendszerek), vagy a látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak mérését, illetve a látogatásokra vonatkozó statisztikák elkészítését. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni. A honlap a Google Analytics megoldásait használja, mely adatok tekintetében az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatója, így az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat az adatkezelő tud biztosítani (http://www.google.com/analytics/hu-HU/)</p> <p>A regisztrációs kérdőív és a profilbővítő kérdőívek ún. Cookie-kat (sütitket) is használnak, melyek célja a honlap biztonságának megőrzése, és a felhasználói élmény javítása, azon belül is a bármely okból megszakadt kérdőívkitöltés esetén a kitöltésnek a megszakadás helyétől történő folytatás lehetőségének biztosítása. A regisztrációs kérdőív és a profilbővítő kérdőívekben használt Cookie-k nem követik a felhasználó más webhelyeken tett látogatásait. A Cookie-kat a felhasználó saját számítógépéről törölheti, vagy alkalmazásukat a saját számítógépén/böngészőjében le is tilthatja.</p>
---------------------------	---

II/1 D). Az eseti kutatások során megadott adatok kezelése

Az adatkezelés célja:	<p>Általános esetben a kutatások során megadott adatokat a kérdőívek kitöltését és minőségbiztosítását követően a személyes adatoktól elkülönítve, anonimizált módon tároljuk és használjuk fel, a kutatási adatok így személyes adatnak nem minősülnek, azok felhasználása anonim módon korlátlanul lehetséges. Ettől eltérő eljárás alkalmazása esetén az adott kérdőívben alkalmazott speciális adatkezelési eljárásról a kérdőív kitöltésének megkezdése előtt tájékoztatást nyújtunk, és az eseti adatkezelésre vonatkozóan külön, eseti hozzájárulást kérünk.</p> <p>A kitöltés időpontjától a minőségbiztosítási folyamatok lezárultáig az eseti kérdőívek kitöltéséhez kapcsolódóan is megvalósulhat személyes adatok kezelése, melyek célja a minőségellenőrzés, és a kitöltésért járó jutalmak jóváírása, illetve a nem regisztrált tag kitöltők esetében a jutalmaknak a címzetthez történő eljuttatása.</p> <p>Amennyiben a tag bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatát adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.</p>
Az adatkezelési cél jogcíme:	<p>Az eseti kérdőíveket kitöltők személyes adatai kezelésének jogalapja az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása [GDPR 6.1 a], bizonyos esetekben (pl. nem regisztrált tag jutalmazottak esetén) az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség [GDPR 6.1 c].</p>
Érintettek köre:	<p>A Tölts Egyet! rendszerében elérhetővé tett eseti kérdőívek azon kitöltői, akik Tagként korábban személyes adatot adtak meg, vagy azon egyéb kitöltők, akik a kérdőív kitöltése során, vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó külön adatgyűjtés során személyes adatot adnak meg, vagy – közvetlen vagy közvetett módon (pl. meghívási e-mail cím vagy a kitöltéskor használt IP cím alapján) – azonosíthatók.</p>
A kezelt adatok köre:	<p>Az eseti kutatások keretében - az adott kutatáshoz kapcsolódó előzetes külön tájékoztatás, illetve jóváhagyás kérésének hiányában – nem gyűjtünk az érintett közvetlen azonosítására lehetőséget adó személyes adatot.</p> <p>Az adatfelvétel során a következő, közvetett azonosításra alkalmas személyes adatokat gyűjtjük: azonosítószám a regisztrált tagok, vagy azon jutalmazásra jogosult nem regisztrált tagok esetében, akik az elérhetőségük érdekében személyes adatot adtak meg; – a számítógép beállításától függően – a felhasználói környezetre vonatkozó információk (eszköz, böngésző, operációs rendszer típusa, nyelvi beállítás stb.); a kérdőívkitöltésre vonatkozó információk (a kitöltés megkezdésének / befejezésének dátuma és időpontja, adott azonosítóval megkezdett és befejezett kitöltések száma).</p>
Az adatkezelés időtartama:	<p>A kérdőívek kitöltése során megadott vagy technikai megoldásokon keresztül gyűjtött személyes adatokat a minőségbiztosítás lezárultával, de – a kérdőív kitöltésének megkezdése előtt adott eltérő tartalmú tájékoztatás hiányában – legfeljebb 45 napig kezelünk. A felmérés során megadott adatok feldolgozása a személyes információknak az adatbázisból történő eltávolításával történik meg, a személyes adatokat tartalmazó adatbázis-másolatot a fenti határidőn belül töröljük.</p>

Egyéb fontos információk:	<p>Amennyiben a tag bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatát adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.</p> <p>Az Üzemeltető esetenként olyan kérdőívek kitöltésére is meghívhatja a tagokat, amelyek nem az Üzemeltető saját rendszerében készülnek és nem a saját portálján futnak, illetve amelyek – legalább részben – egy harmadik fél (például az Üzemeltető megbízója) által üzemeltetett környezetben működnek. Ilyen esetekben az Üzemeltető nem felelős ezen internetes oldalak adatkezelési eljárás módjáért, illetve tartalmáért.</p> <p>A kérdőív kitöltésére szolgáló weblapok külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhatnak, melyek segítik a honlap működését vagy a látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak mérését, illetve a látogatásokra vonatkozó statisztikák elkészítését (pl. jquery és egyéb javascript, és css keretrendszerek). E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni, mely esetekben az adott szolgáltató az adatkezelő.</p> <p>Annak érdekében, hogy a weblap használata kényelmesebbé válhasson a látogató számára, esetenként ún. Cookie-kat (sütiket) használ, melyek segítségével információkat rögzít felhasználóiról. A Cookie egy rövid adatsor, melyet a Web szerver küld a felhasználó böngészőjének, és ami a merevlemezen tárolódik. A Cookie-kal kapcsolatban az Ön kezében van a választás lehetősége. Böngésző-beállításával elfogadhat minden Cookie-t, jelzést kérhet a Cookie érkezéséről vagy akár el is utasíthatja őket. Amennyiben az elutasítást választja, úgy a weblap azon szolgáltatásai, melyek a Cookie-k használatára épülnek, az Ön számára nem lesznek elérhetők. Ezen szolgáltatások hiánya esetenként a kérdőívkitöltéseket, és így a nyereményjátékokban való részvételt ellehetetlenítheti. Az Üzemeltető saját portálján futó kérdőívekben használt Cookie-k elsődleges célja a honlap biztonságos működésének elősegítése, és a felhasználói élmény javítása, azon belül is a bármely okból megszakadt kérdőívkitöltés esetén a kitöltésnek a megszakadás helyétől történő folytatás lehetőségének biztosítása. Eltérő előzetes tájékoztatás hiányában a kérdőívben használt Cookie-k nem követik a felhasználó más webhelyeken tett látogatásait.</p>
---------------------------	--

II/1 E). Kapcsolatfelvételtől eredő adatkezelés

Az adatkezelés célja:	Az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel céljának megvalósulása
Az adatkezelési cél jogcíme:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b), illetve f) pontjai
Érintettek köre:	Azok, akik a Tölts Egyet!-tel az ügyfélszolgálaton vagy más módon, a honlapunkon található úrlapon, e-mailben vagy egyéb módon kezdeményezték a Tölts Egyet!-tel történő kapcsolatfelvételt, és ennek keretében személyes adatot közöltek vagy technikai megoldásokon keresztül – közvetlenül vagy közvetetten - azonosíthatók.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvétel, illetve az ügyintézés során megadott vagy annak kapcsán előkerülő más (pl. technikai úton megszerzett vagy a regisztráció vagy egyéb adatközlés során megadott) egyéb személyes adat
Az adatkezelés időtartama:	<p>Az adatok kezelése az érintett törlési kérelméig vagy az ügy lezárultát követően az adott kapcsolatfelvételi / ügyintézési csatornához kapcsolódó tárhely-karbantartás végrehajtásáig tart.</p> <p>Az érintett kérelme esetén a személyes adatok törlésére 30 nap áll az Üzemeltető rendelkezésére. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható. Amennyiben az Üzemeltető az érintett törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.</p>
Egyéb fontos információk:	A kapcsolatfelvétel során az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az érintettel történő kommunikációhoz a megkereséstől eltérő csatornát / médiumot / kapcsolatfelvételi módot is igénybe vegyen akkor, ha azt az ügyintézés tartalma alapján célravezetőbbnek tartja, és az érintett adott csatornán történő elérhetősége az Üzemeltető számára jogszerűen rendelkezésre áll (pl. honlapi úrlapon keresztül történő megkeresésre e-mailben vagy telefonon történő reagálás, amennyiben a kapcsolatfelvételt regisztrált tagunk kezdeményezi). Ilyen esetekben a kapcsolatfelvétel során a kommunikációban előkerülő személyes adatok az alkalmazott kommunikációs csatornánk bármelyikében megjelenhetnek, aminek eredményeként azok törlésére különböző időpontokban kerülhet sor (kivéve, ha a törlést az érintett kéri, mely esetben a törlés minden alkalmazott csatornán megtörténik).

II/1 F). Egyéb célú, a szabályszerű működéshez szükséges, illetve jogszabályokon alapuló adatkezelések

Az adatkezelés célja:	Az Üzemeltető jogszerű működésének biztosítása
Az adatkezelési cél jogcíme:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), illetve c) pontjai Amennyiben az érintett és az Üzemeltető között polgári jogi jogviszony jön létre (pl. nyereséggel kapcsolatos szavatossági igény), az adatok kezelésére a polgári jog szabályai is irányadók. Ebben az esetben a személyes adatok polgári jogi igények érvényesítése érdekében kezelhetők.
Érintettek köre:	Mindazon felhasználók és ügyfelek, akikkel kapcsolatban az Üzemeltetőnek jogi érvényű (pl. könyvelési, számlázási, bérszámfejtési, polgári jogi stb.) kötelezettsége keletkezik. Ilyenek például a nyereséjjátékokban részt vevő nyertesek, és a nyeresémet elfogadó érintettek.
A kezelt adatok köre:	Az adott, eseti ügy kapcsán a jogszerű adminisztráció elvégzéséhez szükséges adatok köre.
Az adatkezelés időtartama:	Az adott konkrét ügghöz kapcsolódó, illetve az azt szabályozó jogszabályok által meghatározott időtartam: pl. a név, cím és a nyereségyadó megfizetésének ügyintézése vagy számlázás kapcsán megadott egyéb adatok tekintetében a számlázást / nyeresémet átadását követő 8 év.
Egyéb fontos információk, adattovábbítás:	A jogszerű működés biztosítása érdekében az ilyen célból felvett, illetve szükséges adatokat az Üzemeltető a mindennapi tevékenységét az adott területen segítő, vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak (pl. könyvelő iroda, jogi iroda), illetve az érintett hatóságoknak (pl. NAV) átadja. Az illetékes hatóságok (pl. bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Az Üzemeltető ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

II/1 G). Egyéb célú, a szolgáltatások nyújtásához, szerződések teljesítéséhez, illetve az Üzemeltető jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja:	Az Üzemeltető működésének, a szolgáltatások nyújtásának biztosítása, az Üzemeltető jogainak és követeléseinek érvényesítése.
Az adatkezelési cél jogcíme:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), illetve f) pontjai Az Üzemeltető az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe; az adatfeldolgozó személyes adatokhoz is hozzáférhet. Az adatfeldolgozó csak az Üzemeltető döntéseinek végrehajtására jogosult, az Üzemeltető utasításainak megfelelően. Amennyiben az érintett jogellenes cselekménye miatt hatósági vagy bírósági eljárás indul, ennek eredményes lezárása érdekében az Üzemeltető az adatokat kezelheti.
Érintettek köre:	A jutalomra, nyereségre jogosult felhasználók, és az Üzemeltetővel szerződéses kapcsolatban, vagy szerződéskötés előtt álló partnerek és ügyfelek, illetve a jogos érdekek érvényesítésének érdekében mindazok, akikkel szemben az Üzemeltető követelést fogalmaz meg, illetve akinek jogellenes cselekménye miatt olyan hatósági vagy bírósági eljárás indul, melyben az Üzemeltető is érintett.
A kezelt adatok köre:	Az adott, eseti feladat ellátásához feltétlenül szükséges információk. Nyeremények kézbesítése vagy egyéb logisztikai szolgáltatás esetén pl. a címzett neve, postacíme, számlázási címe, esetenként telefonszáma és/vagy e-mail címe. Az Üzemeltető jogainak és követeléseinek érvényesítéséhez szükséges adatok köre.
Az adatkezelés időtartama:	Az adott konkrét ügghöz kapcsolódóan szükséges időtartam. Nyeremény, csomag, dokumentum stb. kézbesítése esetén pl. a kiszállítás/átadás lebonyolításáig. Jogaink, követeléseink érvényesítéséhez szükséges adatok vonatkozásában az érvényesítéséhez szükséges (elévülési) ideig.
Egyéb fontos információk, adattovábbítás:	Az Üzemeltető működésének, és szerződéses kötelezettségeinek teljesítése céljából az Üzemeltető a mindennapi tevékenységét az adott területen segítő szervezeteknek, így különösen a vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak (pl. könyvelő iroda, jogi iroda), logisztikai szolgáltatóknak (pl. Magyar Posta, csomagküldő szolgálat), a nyereséjjátékok szervezésében közreműködőknek, illetve jogérvényesítés esetén az érintett hatóságoknak átadja. Az Üzemeltető ezen esetekben csak annyi személyes adatot és olyan mértékben ad ki, amely az adott cél megvalósításához szükséges. Az adattovábbítást részletesen ismerteti a II/3. pont

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon, ill. a III. pontban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel (Üzemeltetővel).

II/2. Az adatkezelés helye, az adatkezelés biztonsága, hozzáférés a kezelt adatokhoz

A személyes adatok tárolása elsősorban az Üzemeltető számára professzionális hosztíng-, tárhely- és e-mail szolgáltatást nyújtó szerződéses partner adattárjaiban, adatbázisaiban, magyarországi, védett szerverein, másodsorban az Üzemeltető székhelyén, fióktelepén, telephelyén, vagy az Üzemeltető által megbízott adatfeldolgozó helyiségében, illetve szervertermeiben történik. A teljeskörű professzionális védelemmel ellátott és folyamatosan monitorozott informatikai rendszereknél alacsonyabb szintű informatikai védelemmel ellátott rendszerekre csak különösen indokolt esetben, és csak a feltétlenül szükséges időtartamra kerülhet személyes adat, mely az adott tevékenység elvégeztével azonnal teljes törlésre kerül.

Az adatfeldolgozók köréről a II/3-as pontban adunk részletesebb tájékoztatást.

Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket az Üzemeltető hozza meg. Az adatkezelő magyar jogi személy. Az Üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez az üzemeltetés során az adatvédelmi elvek, és a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése, és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák biztosítása érdekében alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

A Tölts Egyet! regisztrációs felülete és a regisztrált tagok személyes lapja, valamint a Tölts Egyet! saját kérdőíveinek weblapjai https protokollt használnak, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a http protokollhoz képest. Tájékoztatjuk ugyanakkor a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, csatornától és protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Üzemeltető minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Üzemeltető az adatok biztonságáról a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezeti és szervezési intézkedésekkel gondoskodik, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő szintű védelmet nyújt. Az Üzemeltető és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az Üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén, és nem tudja a személyes adatok maradéktalan biztonságát garantálni a biztonságtechnikai és védelmi rendszerbe történő illegális behatolás esetén.

Az Üzemeltető a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők, kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi.

Az adatokhoz az Üzemeltető érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak. Az Üzemeltető az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Üzemeltető a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

Adatvédelmi incidens esetén az Üzemeltető a GDPR 33. és 34. cikkei szerint jár el. Üzemeltető nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

II/3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Üzemeltető a piac- és közvélemény-kutatások, illetve a nyereményjátékok szervezése és lebonyolítása során együttműködik – hazai és más országban bejegyzett székhelyű – adatfeldolgozó partnerekkel, akik részére az érintett személyes adatait továbbítja. Adatfeldolgozók azok a szerződött partnereink, akik az Üzemeltetővel közreműködnek az üzemeltetés és a szolgáltatások nyújtása során oly módon, hogy az Üzemeltető, mint adatkezelő által gyűjtött és kezelt személyes adatot megismerhetnek. Az adatfeldolgozók e tevékenységük kapcsán minden esetben az Üzemeltető megbízásából, az Üzemeltető döntéseit követve, járnak el. Az adatfeldolgozó igénybe vétele az Üzemeltető felelősségét nem érinti; az adatfeldolgozók kiválasztásakor elvárjuk, hogy az adott adatfeldolgozó megfelelő műszaki és szervezeti intézkedést alkalmazzon az adatok biztonságának megőrzésére az adatfeldolgozó nyilatkozata, vagy a vele kötött olyan megállapodás útján, amely kötelezi őket a vonatkozó jogszabályok betartására. A partnerek az érintett személyes adatait a kutatások és nyereményjátékok zökkenőmentes lebonyolítása érdekében és csak az ahhoz szükséges mértékben ismerhetik meg és használják fel az Üzemeltetőnek nyújtott információtechnológiai, logisztikai, adminisztrációs vagy kézbesítési szolgáltatások teljesítése céljából.

Az adattovábbítás – hacsak az adott személyes adat megadására nem az adatfeldolgozó által tulajdonolt és ellenőrzött rendszereken keresztül kerül sor - nem automatikus, az a regisztráció után, eseti jelleggel és meghatározott céllal történik.

Az Üzemeltető a következő adatfeldolgozókkal, illetve partnerekkel tart fent olyan együttműködést, melynek keretében rendszeres adatátadás történik vagy történhet:

- A személyes adatok elsődleges tárolási helyeként szolgáló biztonságos szervereket, valamint a Tölts Egyet! által használt e-mail rendszert a GBM Consulting Kft. biztosítja és monitorozza. Ugyanez a szervezet biztosítja a saját szerverein őrzött adatok fizikai és informatikai védelmét, és működik közre információtechnológiai tanácsadóként.
Adatfeldolgozó elérhetőségei: www.gbmconsulting.net, GBM Consulting Kft. 1162 Budapest, Simándi u. 50.
- A TöltsEgyet! honlapja a wix.com platformon működik. A wix.com biztosítja számunkra azt az online platformot, amelyen keresztül az általános honlap szolgáltatásainkat nyújtani tudjuk. Ennek keretében bizonyos, a honlapunkon keresztül megadott személyes adatok a wix.com rendszerein keresztül jutnak el az Üzemeltetőhöz, és ugyanezen adatok tárolása történhet a wix.com adattárjaiban, adatbázisaiban vagy bizonyos wix.com applikációkban (is). A honlapunkon megadott információk esetében tehát a wix.com részére az adattovábbítás automatikus, azok felett azonban az Üzemeltető, mint adatkezelő teljes kontrollal rendelkezik. A wix.com egy európai (luxemburgi) képvisellel is rendelkező szervezet, amely rendelkezik az ún. EU-USA adatvédelmi pajzs rendszer tanúsítvánnyal is; az adattovábbításra ennek megfelelően kerül sor, és az adatfeldolgozó biztosítja az adatkezelő számára a GDPR rendelkezéseinek történő megfeleléshez szükséges technikai lehetőségeket.
Adatfeldolgozó elérhetőségei: www.wix.com, európai képviselő levelezési címe: Wix.com Luxembourg S.a.r.l, 5, rue Guillaume Kroll, L-1882 Luxembourg.
Adatvédelmi kérdések tekintetében: adatvédelmi tájékoztató: <https://www.wix.com/about/privacy>
e-mail: privacy@wix.com.
- A meghívók és tájékoztatók kiküldése esetenként a Mailchimp szolgáltatásának igénybevételével történik. A Mailchimp részére az adattovábbítás nem automatikus, és kizárólag az e-mailes meghívók és tájékoztatók kiküldéséhez szükséges elérhetőségi, illetve szegmentációs adatokra korlátozódik. A Mailchimp egy harmadik országban, az USA-ban bejegyzett szervezet üzemelteti, amely rendelkezik az ún. EU-USA adatvédelmi pajzs rendszer tanúsítvánnyal is; az adattovábbításra ennek megfelelően kerül sor, és az adatfeldolgozó biztosítja az adatkezelő számára a GDPR rendelkezéseinek történő megfeleléshez szükséges technikai lehetőségeket.
Adatfeldolgozó elérhetőségei: www.mailchimp.com, The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
Adatvédelmi kérdések tekintetében: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>; E-mail cím Európai Unió állampolgárok számára: dpo@mailchimp.com
- FONTOS TÁJÉKOZTATÁS: A Mailchimp a Tölts Egyet!-tel történő együttműködésében adatfeldolgozónak minősül, az adatkezelő továbbra is az Üzemeltető, így – bár a Mailchimp lehetőséget biztosít az érintettnek a leiratkozásra és adatainak a Mailchimp listákról történő törlésére is – a Mailchimp-nél kezdeményezett törlési vagy egyéb igények kizárólag az Üzemeltető Mailchimpben keresztül történő e-mail küldéseit érintik.
- Rendszerkarbantartási, rendszerfejlesztési, üzemeltetési és ügyfélszolgálati feladatok tekintetében az Üzemeltető a USP Consult Bt.-vel működik együtt.
Adatfeldolgozó elérhetőségei: USP Consult Bt., 1194 Budapest, Jázmin utca 4., E-mail elérhetőség: ugyfelszolgalat@tolts egyet.hu
- Könyvelési és adminisztrációs feladataink elvégzésében a Discantus Kft. működik közre.
Adatfeldolgozó elérhetőségei: DISCANTUS Kft., 2092 Budakeszi, Szel utca 11/A
- Nyeremények és dokumentációk kézbesítésében partnerünk a Magyar Posta, mely a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat ismerheti meg.
Adatfeldolgozó elérhetőségei: www.posta.hu, Magyar Posta Zrt. - 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Banki partnerünk a K&H Bank Zrt., mely a készpénznyeremények átutalása során juthat tőlünk személyes adatokhoz. A bank azonban nem minősül adatfeldolgozónknak, mert az adatokkal önállóan jogosult rendelkezni, és így adatkezelésére a saját adatkezelési szabályzata vonatkozik.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a megbízott adatfeldolgozók körének módosítására vagy további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

Adattovábbítás történhet továbbá jogszabályi kötelezettség alapján, ennek részleteit ld. II/1 F) pont, 'Egyéb fontos információk, adattovábbítás' alpontban.

Tájékoztatjuk Önt továbbá arról, hogy a honlap, a portál, illetve bizonyos kérdőívek független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat vagy beágyazott tartalmakat is tartalmazhatnak, melyek

esetében az Üzemeltetőtől független adatkezelés is megvalósulhat. Az ilyen hivatkozások vagy a beágyazott tartalmakon végzett felhasználói interakciók nyomán végzett adatkezelésekről az adott adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani.

Az Üzemeltető a regisztráció során megadott, illetve a weblapon profilbővítő kérdőívként megjelölt adatgyűjtésekből származó válaszokat – a tagok kényelme érdekében – az egyedi felmérések (a weblapon: Kérdőívek, melyekbe nem értendők bele a profilbővítő kérdőívek) kérdőívbe átvezetheti, illetve az egyedi felmérések eredményeként megszülető adathalmazhoz csatolhatja, az így megszülető végadatbázist azonban a II/1 D). pontban leírtak szerint kezeli és anonimizálja. Az ilyen típusú adatátadás / adattovábbítás kapcsán esetileg, előzetesen tájékoztatjuk az érintettet az átadni kívánt adatok köréről és tartalmáról, és az érintett jogosult az adatátadás / adattovábbítás megtagadására.

A kezelt adatokat – a fentiekben leírt eseteket leszámítva – az Üzemeltető csak abban az esetben továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy ezt törvény elrendeli.

A profilbővítések során vagy az egyedi kérdőívekben megadott adatok és válaszok anonimizálást követő felhasználása anonim módon korlátlanul lehetséges, harmadik személy részére átadhatók, illetve nyilvánosságra hozhatók azzal a kitételrel, hogy azok a válaszadó személyének azonosítására együttesen sem lehetnek alkalmasak.

II/4. Az érintettek jogai, intézkedési határidők, jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az érintett az Üzemeltető III. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

A Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk) alapján Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Törléshez és elfeledtetéshez való jog (GDPR 17. cikk) alapján az Ön kérésére az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül törli az Önre vonatkozó adatokat, ha a törlés jogos kérésének indokai fennállnak (GDPR 17. cikk 1) és 3) bekezdések); így például ha kezelésük jogellenes, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy ha Ön visszavonja hozzájárulását és az Üzemeltetőnek nincsen más jogalapja az adatok kezelésére vonatkozóan, vagy ha az adatokat az Üzemeltető jogos érdekre hivatkozással kezelte és Ön sikeresen tiltakozott ez ellen, vagy ha az adatkezelés gyerekek részére nyújtott internetes szolgáltatáshoz kapcsolódik. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor az Ön személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ha az Üzemeltető nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és Ön igényli, az Üzemeltető megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy az Ön törlési kérelméről értesítsen minden olyan adatkezelőt, aki az Ön adatait megismerte, illetve megismerhette.

Az Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, vagy ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.

Az Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó, és Ön által az Üzemeltető rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni és továbbítani.

Amennyiben Ön a fenti jogok bármelyikével élni kíván, vagy szeretné teljeskörűen megismerni az Önt megillető adatvédelmi jogokat, az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat a GDPR 15-21. cikkei tartalmazzák.

A helyesbítésre, törlésre vagy az adatkezelés-korlátozásra vonatkozó kérelemről az Üzemeltető értesíti azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az érintett személyes adatait közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Üzemeltető tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről. A személyes adatok törléséről az adatkezelő elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.

Az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül – ha Ön másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Üzemeltető a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az Üzemeltető nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Üzemeltető az e kérelmekkel kapcsolatos tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó költségekre, az Üzemeltető díjat számít fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Kivételes esetben, ha az Üzemeltetőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az érintettől a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

Javasoljuk, és köszönettel vesszük, ha érdeklődésével vagy panaszával elsőként hozzánk fordul a III. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén – az InsightLab Kft., mint adatkezelő, elkötelezett a jogszerű és átlátható adatkezelés iránt, és minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

Amennyiben úgy érzi, hogy megkeresése nem vezetett az Ön által kívánt eredményre, úgy – vagy ettől függetlenül, saját döntése alapján bármikor – panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz.

III. Elérhetőség

Az InsightLab Piackutató Kft. által üzemeltetett **Tölts Egyet! válaszadói közösséggel, és az e szolgáltatási körben felmerülő adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseidre vagy panaszodra leggyorsabban**

- az ugyfelszolgalat@toltsegyvet.hu címre küldött e-mail, vagy
- a www.toltsegyvet.hu weboldalon található „**Kapcsolat**” menüpontban szereplő űrlapon keresztül leadott megkeresés

esetén kaphatsz választ.

Az InsightLab Piackutató Kft. hivatalos elérhetőségei:

székhely: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239.,

levelezési cím: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239.,

cégjegyzékszám: 01-09-921107,

adószám: 14813094-2-43

Képviseli: VERNYIK Viktória, ügyvezető

Honlap: www.insightlab.hu

Központi e-mail cím: info@insightlab.hu